



Szkolenia specjalistyczne

Propozycja współpracy TestArmy Group S.A.

Należymy do grupy

 **TestArmy**

Spis treści

- 3 Testuj.pl w liczbach ▶
- 4 Zaufali nam ▶
- 5 Nasze studia podyplomowe ▶

- 6 AI ▶
- 10 Certyfikacja ▶
- 18 Testowanie w praktyce ▶
- 21 Automatyzacja ▶
- 32 Narzędzia projektowe ▶
- 35 Programowanie dla testerów ▶
- 43 Cyberbezpieczeństwo ▶
- 56 UX ▶
- 58 Zarządzanie projektami ▶
- 80 Kompetencje miękkie ▶

- 81 Kontakt ▶



Aktualną ofertę naszych szkoleń znajdziesz na
<https://testuj.pl/warsztaty-specjalistyczne-dla-zespolow-it>



Testuj.pl w liczbach



13 lat

doświadczenia
na rynku



18 000

zadowolonych
kursantów



200 trenerów

praktyków z branży IT



Średnia z ankiet
uczestników

9,2/10



Średnio **265**
projektów
szkoleniowych

realizowanych rocznie



Jesteśmy częścią

TestArmy
Group SA



Zaufali nam:

SAMSUNG

Atos

 **motorola**

 **GLS**
General Logistics Systems

 **CRÉDIT
AGRICOLE**

ROSSMANN

 **INTER
CARS**

 **TAURON**
POLSKA ENERGIA


ACCOR



LUXMED 

allegro

 **avenga**

 **CLEARCODE**
PART OF QINSHIFT

 **Rockwell
Automation**

Nasze studia podyplomowe znajdziesz na:



V I S T U Ł A





AI

AI - Prompt engineering

Korzyści dla Biznesu

- Zespół znający najnowsze do wykorzystania rozwiązania AI w codziennej pracy
- Wdrożenie Dobrej Praktyki AI w organizacji
- Podniesienie świadomości z zakresu engineeringu
- Rozwinięcie kompetencji zespołu poprzez ćwiczenia praktyczne

Korzyści dla uczestników

- Zdobyć najbardziej pożądaną umiejętność XXI w. - sprawnego wykorzystywania AI w codziennej pracy
- Skuteczne wykorzystanie narzędzi do automatyzacji zadań
- Doskonalenie umiejętności w obszarze tworzenia inteligentnych systemów
- Możliwość szybkiego przystosowania się do zmieniających się trendów technologicznych

Zarys Agendy

1. Czym są duże modele językowe i jak z nimi pracować?
 - Czym są LLM i to "całe AI"?
 - Dlaczego duże modele językowe myślą inaczej niż człowiek?
 - Jak myśleć o AI, aby maksymalnie wykorzystać jej możliwości
2. Podstawy inżynierii promptów
 - Czym są prompty i jakie są ich rodzaje?
 - Na jakie elementy zwracać uwagę i jakich błędów nie popełniać przy projektowaniu promptów?
 - Dlaczego umiejętności językowe i abstrakcyjne myślenie są istotne w inżynierii promptów?
 - Dlaczego AI nie jest tak kreatywna, jak człowiek i co można z tym zrobić?
 - Czym są metaprompty i jak wpływają one na pracę z LLM-ami?
3. Praktycznie ćwiczenia z tworzenia promptów
 - Nauka rozwiązywania rzeczywistych problemów poprzez AI i LLM
 - Ćwiczenia z tworzenia podstawowych oraz bardziej zaawansowanych promptów
 - Ćwiczenia myślowe oraz kreatywne podejście do dużych modeli językowych
 - Zastosowanie promptów w różnych kontekstach i modelach AI
4. Sesja Q&A

Czas trwania	Język szkolenia	Forma szkolenia
1 dzień (8 godzin)	Polski lub Angielski	Wykłady, prezentacje, ćwiczenia

Szkolenie dostosowujemy do jednego z poziomów:

• **PODSTAWOWY** • **ŚREDNIOZAAWANSOWANY** • **ZAAWANSOWANY**



AI - Awareness

Korzyści dla Biznesu

- Zrozumienie rozwiązań zautomatyzowanych procesów AI i wdrażanie ich w firmie celem oszczędności czasu i zasobów
- Dostarczanie spersonalizowanych ofert do klientów i poprawa jakości oferowanych usług poprzez umiejętne wykorzystanie narzędzi AI
- Redukowanie kosztów operacyjnych poprzez automatyzację procesów w Twojej firmie
- Szybsze reagowanie na zmiany rynkowe, dzięki wykorzystaniu narzędzi AI, dostosowując się do trendów i zachowań klientów

Korzyści dla uczestników

- Zdobędziesz wiedzę teoretyczną i praktyczną z zakresu AI, która pozwoli Ci efektywnie wykorzystywać narzędzia AI w pracy
- Zwiększysz swoją produktywność i efektywność w pracy, dzięki umiejętnemu i samodzielnemu wykorzystaniu narzędzi AI
- Zyskasz umiejętności, które pozwolą Ci identyfikować i wdrażać AI w celu optymalizacji procesów w Twojej pracy, dla większej skuteczności
- Nabędziesz praktyczne umiejętności, które są cenne na dynamicznie zmieniającym się rynku pracy, zwiększając swoje szanse na awans lub lepiej płatną pracę

Zarys Agendy

1. Wprowadzenie do sztucznej inteligencji
 - Czym jest to "całe AI"?
 - Jak AI rewolucjonizuje branże
 - Jak maksymalizować korzyści z wykorzystania AI
2. Podstawy dużych modeli językowych (LLM)
 - Co to jest duży model językowy?
 - Przegląd kluczowych technologii LLM
 - Możliwości i ograniczenia LLM
3. Etyka i odpowiedzialne stosowanie AI
 - Omówienie głównych problemów etycznych
 - Zasady odpowiedzialnego stosowania AI (Samsung, przypadki prawne z USA)
4. Narzędzia AI na rynku
 - Przegląd narzędzi takich jak GPT, DALL-E-3, Perplexity
 - Demonstracja możliwości narzędzi AI
 - Warsztaty praktyczne z narzędziami AI

Czas trwania	Język szkolenia	Forma szkolenia
3 dni (21 godzin)	Polski lub Angielski	Wykłady, prezentacje, ćwiczenia

Szkolenie dostosowujemy do jednego z poziomów:

• **PODSTAWOWY** • **ŚREDNIOZAAWANSOWANY** • **ZAAWANSOWANY**



AI - Wykorzystanie AI w procesie QA i automatyzacji testów

Korzyści dla Biznesu

- Zespół znający najnowsze metody do wykorzystania rozwiązań AI w procesie QA
- Wdrożenie Dobrej Praktyki AI w organizacji
- Wiedza dotycząca wykorzystania AI w procesie automatyzacji testów
- Rozwinięcie kompetencji zespołu poprzez ćwiczenia praktyczne

Korzyści dla uczestników

- Zdobyć najbardziej pożądaną umiejętność XXI w. - sprawnego wykorzystywania AI w procesie QA
- Skuteczne wykorzystanie narzędzi AI do automatyzacji testów
- Doskonalenie umiejętności w obszarze tworzenia inteligentnych systemów
- Możliwość szybkiego przystosowania się do zmieniających się trendów technologicznych

Zarys Agendy

1. Wprowadzenie
 - Definicja Sztucznej Inteligencji (AI) w kontekście testowania oprogramowania
 - Motywacja do wykorzystania AI w testowaniu
 - Cele i korzyści zastosowania AI w procesach testowych
2. Automatyzacja procesów
 - Rola AI w automatyzacji procesów w firmach IT
 - Przykłady zastosowań AI w optymalizacji procesów biznesowych
 - Jak AI przyczynia się do eliminacji powtarzalnych zadań i podnosi efektywność pracy
3. Automatyzacja testów
 - Wprowadzenie do automatyzacji testów z wykorzystaniem AI
 - Narzędzia do automatyzacji testów, takie jak Selenium, appium itp.
 - Generowanie testów automatycznych przy użyciu AI
 - Wykorzystanie AI w testowaniu aplikacji webowych, mobilnych i desktopowych
4. Analiza kodu i danych
 - Jak AI wspomaga analizę kodu i danych
 - Narzędzia do analizy kodu i danych, takie jak SonarQube, itp.
 - Wykrywanie błędów w kodzie za pomocą AI
5. Dobre praktyki
 - Strategie skutecznej implementacji AI w testowaniu oprogramowania
 - Best practice przy wykorzystaniu narzędzi AI w testach
 - Ustalanie celów i wskaźników wydajności AI w testowaniu
 - Szkolenie personelu w zakresie korzystania z narzędzi AI w testowaniu
6. Wyzwania i przyszłość
 - Etyczne i praktyczne wyzwania związane z wykorzystaniem AI w testowaniu
 - Trendy rozwojowe w dziedzinie testowania oprogramowania przy wykorzystaniu AI

Czas trwania

3 dni
(21 godzin)

Język szkolenia

Polski lub Angielski

Forma szkolenia

Wykłady, prezentacje,
ćwiczenia

Szkolenie dostosowujemy do jednego z poziomów:

• **PODSTAWOWY** • **ŚREDNIOZAAWANSOWANY** • **ZAAWANSOWANY**



Certyfikacja

ISTQB Foundation Level

Korzyści dla Biznesu

- Uporządkowany proces testowy,
- Wgląd w przebieg realizacji procesu testowego i ocenę jakości testowanego przedmiotu w każdym momencie,
- Zwiększona produktywność wytwarzanego oprogramowania,
- Lepsza komunikacja i zrozumienie w zespole wytwarzającym oprogramowanie

Korzyści dla uczestników

- Uczestnicy poznają podstawową terminologię testerską i standardy w dziedzinie testowania oprogramowania
- Zdobędą wiedzę dotyczącą cyklu życia oprogramowania, procesu testowania
- Poznają techniki projektowania testów
- Zostaną przygotowani do międzynarodowego egzaminu ISTQB Foundation Level

Zarys Agendy

1. Podstawy testowania oprogramowania
2. Testowanie w cyklu życia oprogramowania
3. Statyczne techniki testowania
4. Techniki projektowania testów
5. Zarządzanie procesem testowych
6. Narzędzia w procesie testowania
7. Egzamin próbny

Czas trwania	Język szkolenia	Forma szkolenia
3 dni (21 godzin)	Polski lub Angielski	Wykłady, prezentacje, ćwiczenia
Szkolenie dostosowujemy do jednego z poziomów: • PODSTAWOWY • ŚREDNIOZAAWANSOWANY • ZAAWANSOWANY		

ISTQB Foundation Level – Tester Zwinny

Korzyści dla Biznesu

- Szkolenie pozwala zrozumieć jaką rolę odgrywa tester w projekcie zwinnym
- Uczestnicy poznają zasady i praktyki zwinnego testowania

Korzyści dla uczestników

- Uczestnicy poznają oraz usystematyzują wiedzę z zakresu zwinnego testowania
- Poznają praktyki, metody, narzędzia oraz techniki zwinnego wytwarzania oprogramowania
- Zostaną przygotowani do międzynarodowego egzaminu ISTQB Foundation Level Agile Tester

Zarys Agendy

1. Podstawy zwinnego wytwarzania oprogramowania
2. Aspekt podejść zwinnych, różnice podejść
3. Status testowania w projektach zwinnych
4. Role i umiejętności testera w zespole zwinnym
5. Metody, techniki, narzędzia
6. Ocena ryzyka jakościowego
7. Egzamin próbny

Czas trwania	Język szkolenia	Forma szkolenia
3 dni (21 godzin)	Polski lub Angielski	Wykłady, prezentacje, ćwiczenia
Szkolenie dostosowujemy do jednego z poziomów: • PODSTAWOWY • ŚREDNIOZAAWANSOWANY • ZAAWANSOWANY		

ISTQB Foundation Level – Tester Akceptacyjny

Korzyści dla Biznesu

- Zapoznanie się z koncepcjami, metodami i praktykami współpracy pomiędzy właścicielami produktów/analitikami biznesowymi, a testerami w testach akceptacyjnych
- Praca nad oceną i walidacją rozwiązania biznesowego poprzez zdefiniowanie kryteriów akceptacji wymagań, niezależnie od rodzaju cyklu życia oprogramowania - zwinnego lub tradycyjnego

Korzyści dla uczestników

- Uczestnicy poznają koncepcje, metody i praktyki współpracy pomiędzy właścicielami produktów/analitikami biznesowymi, a testerami w testach akceptacyjnych
- Umiejętność pracy nad oceną i walidacją rozwiązania biznesowego poprzez zdefiniowanie kryteriów akceptacji wymagań, niezależnie od rodzaju cyklu życia oprogramowania - zwinnego lub tradycyjnego.
- Zostaną przygotowani do międzynarodowego egzaminu ISTQB Foundation Level Tester Akceptacyjny

Zarys Agendy

1. Kryteria akceptacji, testy akceptacyjne i techniki oparte na doświadczeniu
2. Modelowanie procesów i reguł biznesowych dla celów testów akceptacyjnych
3. Wykorzystanie modeli procesów biznesowych dla ATDD
4. Testowanie akceptacyjne dla wymagań niefunkcjonalnych
5. Wspólne testy akceptacyjne
6. Egzamin próbny

Czas trwania	Język szkolenia	Forma szkolenia
2 dni (14 godzin)	Polski lub Angielski	Wykłady, prezentacje, ćwiczenia
Szkolenie dostosowujemy do jednego z poziomów: • PODSTAWOWY • ŚREDNIOZAAWANSOWANY • ZAAWANSOWANY		

ISTQB Advanced Level – Technical Test Analyst

Korzyści dla Biznesu

- Poznanie podstaw technicznego testowania atrybutów jakościowych oprogramowania
- Nabycie umiejętności zarządzania testowaniem z punktu widzenia kompetencji technicznych
- Zdobywanie wiedzy na temat zestawu technik projektowania testów strukturalnych

Korzyści dla uczestników

- Uczestnik szkolenia zdobędzie zaawansowaną wiedzę z zakresu technik projektowania testów strukturalnych, pozna zalety technik analitycznych oraz nauczy się podstaw technicznego testowania atrybutów jakościowych
- Zostaną przygotowani do międzynarodowego egzaminu ISTQB Advanced Level Technical Test Analyst

Zarys Agendy

1. Zadania Technicznego Analityka Testów
2. Testowanie na podstawie struktury (testowanie warunków, ścieżek, API, pokrycie instrukcji i decyzji)
3. Techniki analityczne (analiza statyczna i analiza dynamiczna)
4. Atrybuty jakościowe do testowania technicznego
5. Testowanie pielęgnowalności
6. Przeglądy (listy kontrolne, architektura, kod)
7. Narzędzia testowe i automatyzacja
8. Egzamin próbny

Czas trwania	Język szkolenia	Forma szkolenia
3 dni (21 godzin)	Polski lub Angielski	Wykłady, prezentacje, ćwiczenia
Szkolenie dostosowujemy do jednego z poziomów: • ZAAWANSOWANY		

ISTQB Advanced Level – Test Manager

Korzyści dla Biznesu

- Poznanie praktycznych aspektów zarządzania testowaniem oraz zarządzania defektami
- Usystematyzowanie wiedzy na temat procesu testowania i modeli ulepszania tego procesu oraz poznanie najważniejszych zagadnień odnośnie dostępnych narzędzi wspierających testowanie
- Zrozumienie podstawowych zasad psychologii zespołu testowego

Korzyści dla uczestników

- Na szkoleniu uczestnik zdobędzie wiedzę na temat organizacji, zarządzania i doskonalenia procesu testowego
- Samodzielnie stworzy proces testowania i dopasuje go do wskazanych ograniczeń projektowych (jakość, budżet, zasoby) oraz metodyki wytwarzania oprogramowania.
- Zostaną przygotowani do międzynarodowego egzaminu ISTQB Advanced Level Technical Test Manager

Zarys Agendy

1. Proces testowy (analiza, planowanie, projektowanie testów)
2. Zarządzanie testami
3. Testowanie na podstawie analizy ryzyka
4. Dokumentacja testowa i inne produkty pracy (polityka, strategia, plan, zarządzanie, produkty)
5. Przeglądy (metryki, audyty, defekty)
6. Zarządzanie defektami
7. Narzędzia testowe i automatyzacja
8. Umiejętności interpersonalne

Czas trwania	Język szkolenia	Forma szkolenia
5 dni (35 godzin)	Polski lub Angielski	Wykłady, prezentacje, ćwiczenia
Szkolenie dostosowujemy do jednego z poziomów: • PODSTAWOWY • ŚREDNIOZAAWANSOWANY • ZAAWANSOWANY		

ISTQB Advanced Level – Test Analyst

Korzyści dla Biznesu

- Zwiększenie kompetencji w przygotowywaniu testów
- Zwiększenie zasobu możliwych do wykorzystania technik i podejść w testowaniu oprogramowania
- Ustandaryzowanie podziału i odpowiedzialności w projekcie

Korzyści dla uczestników

- Podczas szkolenia uczestnicy zapoznają się z konkretnymi technikami projektowania testów oraz samodzielnie stworzy i opisz testy
- Dowiedzą się, jak efektywnie przeprowadzać przeglądy i zarządzać incydentami oraz usystematyzuje wiedzę związaną z procesem testowym
- Zostaną przygotowani do międzynarodowego egzaminu ISTQB Advanced Level Test Analyst

Zarys Agendy

1. Proces testowy (planowanie, monitorowanie, kontrola, analiza i implementacja testów)
2. Zarządzanie testami z poziomu Analityka Testów
3. Techniki testowania oparte na specyfikacji
4. Testowanie właściwości oprogramowania
5. Wprowadzenie i użycie list kontrolnych w przeglądach
6. Zarządzanie defektami
7. Narzędzia testowe (narzędzia do projektowania testów, danych testowych i automatycznego wykonywania testów)

Czas trwania	Język szkolenia	Forma szkolenia
4 dni (28 godzin)	Polski lub Angielski	Wykłady, prezentacje, ćwiczenia
Szkolenie dostosowujemy do jednego z poziomów: • PODSTAWOWY • ŚREDNIOZAAWANSOWANY • ZAAWANSOWANY		

IREB Foundation Level – Inżynieria Wymagań

Korzyści dla Biznesu

- Poznanie międzynarodowego standardu prowadzenia działań w ramach Inżynierii Wymagań
- Praktyczna nauka ograniczania ryzyka w projekcie poprzez sprawną inżynierię wymagań

Korzyści dla uczestników

- Podczas szkolenia uczestnik zapozna się z kluczowymi pojęciami, metodami i narzędziami, które funkcjonują w obszarze Inżynierii Wymagań
- Zdobędzie wiedzę o tym, jak zidentyfikować, opisać i przeprowadzić skuteczną analizę wymagań oraz pozna zasady dobrego zarządzania ryzykiem
- Zostaną przygotowani do międzynarodowego egzaminu IREB Certified Tester ® Foundation Level

Zarys Agendy

1. Wprowadzenie i podstawy Inżynierii Wymagań
2. System i kontekst systemu (granice)
3. Pozyskiwanie wymagań (techniki, dokumentacja)
4. Dokumentacja wymagań (projekt, rodzaje, struktury, kryteria)
5. Negocjowanie i walidacja wymagań (podstawy, zasady, aspekty, techniki)
6. Zarządzanie wymaganiami (śledzenie, pomiary, narzędzia wspomagające)
7. Narzędzia wspomagające oraz wdrażanie

Czas trwania	Język szkolenia	Forma szkolenia
3 dni (21 godzin)	Polski lub Angielski	Wykłady, prezentacje, ćwiczenia
Szkolenie dostosowujemy do jednego z poziomów: • PODSTAWOWY • ŚREDNIOZAAWANSOWANY • ZAAWANSOWANY		



Testowanie w praktyce

Techniki testowania w praktyce

Korzyści dla Biznesu

- Ujednolicenie wiedzy i technik zespołu testerskiego
- Podniesienie kompetencji testerów z zakresu testowania w oparciu o wymagania

Korzyści dla uczestników

- Podczas szkolenia uczestnicy poznają techniki testowania w oparciu o wymagania
- Nauczą się projektować plany testów
- Poznają dobre praktyki pracy testera

Zarys Agendy

1. Kryteria akceptacyjne i jak je budować
2. Testowanie na podstawie wymagań
3. Projektowanie planu testów na bazie określonego zbioru funkcjonalności
4. Techniki testowania na podstawie User Stories
5. Dobre praktyki podczas planowania testów

Czas trwania	Język szkolenia	Forma szkolenia
2 dni (14 godzin)	Polski lub Angielski	Wykłady, prezentacje, ćwiczenia
Szkolenie dostosowujemy do jednego z poziomów: • PODSTAWOWY • ŚREDNIOZAAWANSOWANY • ZAAWANSOWANY		

Strategia Testowania

Korzyści dla Biznesu

- Ujednolicenie wiedzy i technik zespołu testerskiego
- Podniesienie kompetencji testerów z zakresu budowania strategii testów

Korzyści dla uczestników

- Podczas szkolenia uczestnicy poznają techniki i praktyki projektowania strategii testowania
- Nauczą się projektować proces testowy powiązany z zapewnianiem jakości

Zarys Agendy

1. Zgłaszanie błędów, dobre praktyki
2. Czy to błąd czy nowe wymaganie?
3. Strategie testowe przykłady
4. Projektowanie procesu testowego w zależności od cyklu życia oprogramowania
5. Testowanie jako część procesu zapewniania jakości
6. Jakość a zapisy w umowie

Czas trwania	Język szkolenia	Forma szkolenia
2 dni (14 godzin)	Polski lub Angielski	Wykłady, prezentacje, ćwiczenia
Szkolenie dostosowujemy do jednego z poziomów: • PODSTAWOWY • ŚREDNIOZAAWANSOWANY • ZAAWANSOWANY		





Automatyzacja

Cypress.io - automatyzacja testów

Korzyści dla Biznesu

- Podniesienie umiejętności zespołu testerskiego z zakresu projektowania i przeprowadzania testów automatycznych z wykorzystaniem Cypress.io
- Uczestnicy poznają dobre praktyki związane z automatyzacją testów

Korzyści dla uczestników

- Uczestnicy zdobędą wiedzę z zakresu konfiguracji, rozwoju, wnoszenia poprawek do testów oraz ich debugowania z wykorzystaniem Cypress
- Poznają podstawowe problemy związane z automatyzacją testów aplikacji webowych i techniki ich przeprowadzania

Zarys Agendy

1. Przygotowanie środowiska (Visual Studio Code)
2. JavaScript niezbędne podstawy
3. Kontrola przebiegu program (instrukcje sterujące)
4. Funkcje i obiekty
5. Cypress.IO wprowadzenie
6. Omówienie możliwości narzędzia
7. Instalacja i konfiguracja
8. Budowa frameworku (omówienie struktury)
9. Wzorce projektowe

Czas trwania	Język szkolenia	Forma szkolenia
3 dni (21 godzin)	Polski lub Angielski	Wykłady, prezentacje, ćwiczenia
Szkolenie dostosowujemy do jednego z poziomów: • PODSTAWOWY • ŚREDNIOZAAWANSOWANY • ZAAWANSOWANY		

Automatyzacja testów w Selenium z PYTHON

Korzyści dla Biznesu

- Podniesienie umiejętności zespołu testerskiego z zakresu projektowania i przeprowadzania testów automatycznych z wykorzystaniem Selenium w Python
- Uczestnicy poznają dobre praktyki związane z automatyzacją testów

Korzyści dla uczestników

- Podczas szkolenia uczestnicy poznają podstawy języka programowania oraz nauczy się obsługi środowiska programistycznego
- Zdobędą wiedzę, która umożliwia pisanie samodzielnych testów automatycznych oraz pozna najlepsze praktyki ich tworzenia

Zarys Agendy

1. Wstęp do programowania w języku Python
2. Programowanie obiektowe
3. Struktury danych, zmienne, funkcje, zmienne, konstrukcje, klasy, obiekty
4. Praktyczne wykorzystanie Selenium WebDriver oraz podstawy pisania testów automatycznych
5. Selenium Webdriver, selektory, narzędzia: Maven, JUnit oraz IntelliJ
6. Pisanie bardziej zaawansowanych testów w Selenium, Wait-y w Selenium
7. Tworzenie własnego frameworka do testów, Selenium GRID, typowe problemy z Selenium, raport z testów automatycznych

Czas trwania	Język szkolenia	Forma szkolenia
3 dni (21 godzin)	Polski lub Angielski	Wykłady, prezentacje, ćwiczenia
Szkolenie dostosowujemy do jednego z poziomów: • PODSTAWOWY • ŚREDNIOZAAWANSOWANY • ZAAWANSOWANY		



SoapUI – automatyzacja testów

Korzyści dla Biznesu

- Szkolenie umożliwi pracownikom stworzenie projektu testów automatycznych z zachowaniem dobrych praktyk związanych z automatyzacją web services przy wykorzystaniu SoapUI
- Uczestnicy poznają dobre praktyki związane z automatyzacją

Korzyści dla uczestników

- Podczas szkolenia uczestnicy zdobędą umiejętności, które pozwalają na samodzielne pisanie i utrzymywanie skryptów automatycznych w SoapUI oraz budowanie kompletnych zestawów testów (sprawdzenie funkcjonalności, wydajności, bezpieczeństwa aplikacji)
- Uczestnicy poznają dodatkowe technologie wykorzystywane podczas testów automatycznych, tj.: HTTP, XML, SOAP, REST oraz Groove

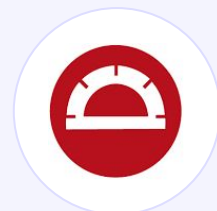
Zarys Agendy

1. Wprowadzenie do pracy z aplikacją oraz testów manualnych w SoapUI
2. Automatyzacja testów w projekcie
3. Testowanie usług SoapUI (Xpath, asercje, zmienne, WSDL) oraz REST
4. Testowanie aplikacji
5. Symulacja aplikacji oraz dynamiczne generowanie danych
6. Generowanie danych z wykorzystaniem Groovy, JMS z Groovy, SoapUI Object Model
7. Wykorzystanie źródeł danych (baz danych, CSV, Excel)
8. Testy wydajnościowe w SoapUi
9. Testy bezpieczeństwa

Czas trwania	Język szkolenia	Forma szkolenia
2-3 dni (14/21 godzin)	Polski lub Angielski	Wykłady, prezentacje, ćwiczenia

Szkolenie dostosowujemy do jednego z poziomów:

• **PODSTAWOWY** • **ŚREDNIOZAAWANSOWANY** • **ZAAWANSOWANY**



Protractor – automatyzacja testów

Korzyści dla Biznesu

- Podniesienie umiejętności zespołu testerskiego z zakresu projektowania i przeprowadzania testów automatycznych z wykorzystaniem Protractor
- Uczestnicy poznają dobre praktyki związane z automatyzacją testów

Korzyści dla uczestników

- Podczas szkolenia uczestnicy zapoznają się z podstawami języka JavaScript, nauczą się obsługi narzędzia Protractor oraz strategii automatyzowania testów. Poznają również sposoby automatyzacji elementów na stronach www i metody interakcji z nimi.
- Szkolenie ma formę warsztatu, w którym uczestnicy budują kompletny zestaw testów dla aplikacji web.

Zarys Agendy

1. Testowanie w JavaScript
2. Konfiguracja aplikacji Protractor
3. Selektory i interakcja ze stroną
4. Interakcja z elementami aplikacji
5. Debugowanie
6. Synchronizacja z UI
7. Funkcje executeScript oraz executeAsyncScript
8. Zasady pisania czystego kodu (SOLID, DRY)
9. Wykorzystanie API aplikacji Angular
10. Page Object Pattern, Cucumber, Serenity.JS

Czas trwania	Język szkolenia	Forma szkolenia
2 dni (14 godzin)	Polski lub Angielski	Wykłady, prezentacje, ćwiczenia

Szkolenie dostosowujemy do jednego z poziomów:

• **PODSTAWOWY** • **ŚREDNIOZAAWANSOWANY** • **ZAAWANSOWANY**



Appium – automatyzacja testów

Korzyści dla Biznesu

- Podniesienie umiejętności zespołu testerskiego z zakresu projektowania i przeprowadzania testów automatycznych z wykorzystaniem Appium
- Uczestnicy poznają dobre praktyki związane z automatyzacją testów

Korzyści dla uczestników

- Podczas szkolenia uczestnicy poznają sposoby tworzenia i utrzymania testów automatycznych w narzędziu Appium.
- Szkolenie ma formę warsztatu, podczas którego każdy uczestnik napisze swój pierwszy, mobilny test automatyczny w systemie Android wykorzystując język programowania Python.

Zarys Agendy

1. Przygotowanie środowiska - instalacja narzędzi
2. Appium (konfiguracja Appium i IDE)
3. Przygotowanie i uruchomienie aplikacji w środowisku testowym
4. Appium Inspector (metody rejestrowania testów, generowania kodu przypadków testowych)
5. Lokatory elementów Appium
6. Problemy związane z lokalizowaniem elementów
7. Automatyzacja gestów wykonywanych na urządzeniach mobilnych
8. Sprawdzanie elementów aplikacji mobilnych
9. Tworzenie testów automatycznych w języku Python i Appium
10. Raportowanie i weryfikacja wyników

Czas trwania	Język szkolenia	Forma szkolenia
3 dni (21 godzin)	Polski lub Angielski	Wykłady, prezentacje, ćwiczenia
Szkolenie dostosowujemy do jednego z poziomów: • PODSTAWOWY • ŚREDNIOZAAWANSOWANY • ZAAWANSOWANY		

JMeter – testy wydajnościowe

Korzyści dla Biznesu

- Podniesienie umiejętności zespołu testerskiego z zakresu projektowania i przeprowadzania automatycznych testów wydajnościowych z wykorzystaniem Jmeter
- Uczestnicy poznają dobre praktyki związane testami wydajnościowymi

Korzyści dla uczestników

- Podczas szkolenia uczestnicy poznają sposoby tworzenia i utrzymania testów automatycznych w narzędziu Appium.
- Szkolenie ma formę warsztatu, podczas którego każdy uczestnik napisze swój pierwszy, mobilny test automatyczny w systemie Android wykorzystując język programowania Python.

Zarys Agendy

1. Wprowadzenie do testów obciążeniowych i aplikacji JMeter (podstawowe metryki, budowa planu, komunikacja)
2. Modelowanie i generowanie obciążenia (modelowanie, implementacja, symulacja)
3. Przeprowadzanie testów
4. Monitorowanie pracy testowanego systemu
5. Analiza wyników (statystyka, raportowanie, przetwarzanie wyników)
6. Wydajność z perspektywy użytkownika końcowego
7. Proces testowania wydajności
8. Nagrywanie testów z wykorzystaniem aplikacji JMeter
9. Parametryzacja i kontrola przebiegu testów

Czas trwania	Język szkolenia	Forma szkolenia
2 dni (14 godzin)	Polski lub Angielski	Wykłady, prezentacje, ćwiczenia
Szkolenie dostosowujemy do jednego z poziomów: • PODSTAWOWY • ŚREDNIOZAAWANSOWANY • ZAAWANSOWANY		



Gatling – testy automatyczne i wydajnościowe

Korzyści dla Biznesu:

- Podniesienie umiejętności zespołu testerskiego z zakresu projektowania i przeprowadzania testów automatycznych i wydajnościowych z wykorzystaniem Gatling
- Uczestnicy poznają dobre praktyki związane z automatyzacją testów

Korzyści dla uczestników

- Podczas szkolenia uczestnicy poznają najważniejsze aspekty testów obciążeniowych
- Zdobędą umiejętności projektowania, definiowania strategii tworzenia i uruchamiania skryptów. Zapoznają się z najczęstszymi błędami
- Szkolenie ma formę warsztatu, podczas którego każdy uczestnik napisze swój pierwszy, mobilny test automatyczny w systemie Android wykorzystując język programowania Python.

Zarys Agendy:

1. Przygotowanie środowiska, monitoring, logowanie, profiling, metryki, błędy w popularnych narzędziach do testów wydajnościowych
2. Podstawy działania sbt i projektów Scali
3. Podstawy Gatlinga: architektura, porównanie z innymi narzędziami, uruchomienie scenariusza
4. Automatyzacja generowanie testów: konfiguracja
5. Gatling Recorder
6. Zaawansowane funkcje: walidacja, pętle, wyrażenia, wirtualna sesja
7. Jakość testów: poprawa modularności, kompozycji testów.
8. Symulacja ruchu produkcyjnego: generowanie danych
9. Wyniki testów: raporty, metryki, wykresy

Czas trwania	Język szkolenia	Forma szkolenia
2 dni (14 godzin)	Polski lub Angielski	Wykłady, prezentacje, ćwiczenia
Szkolenie dostosowujemy do jednego z poziomów: • PODSTAWOWY • ŚREDNIOZAAWANSOWANY • ZAAWANSOWANY		



Web API - automatyzacja testów

Korzyści dla Biznesu

- Zwiększenie kompetencji w automatyzacji testowania Web API
- Ustandaryzowanie podejścia w testach Web API
- Zapoznanie z najlepszymi praktykami i standardami

Korzyści dla uczestników

- Podczas szkolenia uczestnicy poznają technologie SOAP oraz REST, które są obecnie najpopularniejszymi protokołami wykorzystywanymi do komunikacji przez aplikacje serwerowe, web oraz mobilne

Zarys Agendy

1. Wprowadzenie – czym jest API?
2. Architektura SOA, Microservice'ów, protokoły komunikacyjne i ESB
3. Protokół HTTP (metody, nagłówki, sesja, kodowanie danych)
4. Testowanie serwisów REST
5. Projektowanie testów REST
6. Testowanie z wykorzystaniem Swagger UI, Postman, SoapUI
7. SOAP (protokół Soap, język XML)
8. Projektowanie testów i testowanie z wykorzystaniem SoapUI
9. Automatyzacja testów API

Czas trwania	Język szkolenia	Forma szkolenia
2 dni (14 godzin)	Polski lub Angielski	Wykłady, prezentacje, ćwiczenia
Szkolenie dostosowujemy do jednego z poziomów: • PODSTAWOWY • ŚREDNIOZAAWANSOWANY • ZAAWANSOWANY		



Ranorex w praktyce

Korzyści dla Biznesu

- Podniesienie umiejętności zespołu testerskiego z zakresu projektowania i przeprowadzania testów automatycznych z wykorzystaniem Ranorex
- Uczestnicy poznają dobre praktyki związane z automatyzacją testów

Korzyści dla uczestników

- Podczas szkolenia uczestnicy zdobędą wiedzę i umiejętności pozwalające na samodzielną obsługę narzędzia Ranorex, tworzenie modułu record & play oraz skryptów testowych. Dowiedzą się również, jak skutecznie identyfikować elementy interfejsu użytkownika i budować repozytorium elementów aplikacji

Zarys Agendy

1. Wprowadzenie do Ranorexa
2. Przegląd najważniejszych funkcji
3. Dobre praktyki testów automatycznych
4. Repozytorium elementów UI oraz Ranorex Spy
5. Edycja ścieżek RanoreXPath
6. Tworzenie Recording module (prezentacja możliwych akcji, manualne tworzenie modułu)
7. Tworzenie User code manual (prezentacja, definiowanie, raportowanie przebiegu testów)
8. Tworzenie User code manual (prezentacja, definiowanie, raportowanie przebiegu testów)

Czas trwania	Język szkolenia	Forma szkolenia
2 dni (14 godzin)	Polski lub Angielski	Wykłady, prezentacje, ćwiczenia
Szkolenie dostosowujemy do jednego z poziomów: • PODSTAWOWY • ŚREDNIOZAAWANSOWANY • ZAAWANSOWANY		



Appium z wykorzystaniem Cucumbra

Korzyści dla Biznesu

- Zwiększenie umiejętności zespołu testerskiego z zakresu projektowania i przeprowadzania testów automatycznych z wykorzystaniem Appium i Cucumber
- Zapoznanie z najlepszymi praktykami i standardami
- Zapoznanie z zaawansowanymi rozwiązaniami i strukturami

Korzyści dla uczestników

- Podczas szkolenia uczestnicy zdobędą wiedzę i umiejętności z zakresu praktycznego wykorzystania frameworka Cucumber do tworzenia testów automatycznych za pomocą Appium
- Dowiedzą się jak tworzyć scenariusze testowe wykorzystując Appium wraz z Page Object Pattern
- Nauczą się wykorzystywać Appium do testowania aplikacji mobilnych

Zarys Agendy

1. Język Gherkin
2. Słowa kluczowe wykorzystywane w Cucumber
3. Tworzenie scenariuszy: struktura, aspekty
4. Implementacja kroków senariusza: zasady, tworzenie metod testowych w JAVA
5. Parametry w scenariuszu, wykorzystanie tabel
6. Uruchamianie z linii komend, przydatność stosowania tagów
7. Appium – działanie, idea
8. Konfiguracja Appium Drivera
9. Appium Inspector, identyfikacja, wyszukiwania elementów UI
10. Akcje na elementach UI: klikanie, wpisywanie tekstów
11. Page Object Pattern – zastosowanie

Czas trwania	Język szkolenia	Forma szkolenia
2 dni (14 godzin)	Polski lub Angielski	Wykłady, prezentacje, ćwiczenia
Szkolenie dostosowujemy do jednego z poziomów: • PODSTAWOWY • ŚREDNIOZAAWANSOWANY • ZAAWANSOWANY		



Narzędzia projektowe

Korzyści dla Biznesu

- Podniesienie umiejętności zespołu testerskiego z zakresu wykorzystania repozytoriów kodu oraz wprowadzenie standaryzacji związanej z zarządzaniem i utrzymaniem kodu
- Uczestnicy poznają podstawowe czynności związane z wersjonowaniem kodu oraz zarządzaniem i utrzymaniem repozytoriów kodu

Korzyści dla uczestników

- Podczas szkolenia uczestnicy zdobędą wiedzę i umiejętności pozwalające na samodzielną pracę z repozytoriami kodu. Zdobędą umiejętności pozwalające na swobodną pracę opartą na wersjonowaniu wytworzonych produktów pracy przy zachowaniu bezpieczeństwa dobrych standardów związanych z utrzymaniem.
- Uczestnicy dowiedzą się również, jak skutecznie pracować z repozytorium w pojedynkę oraz w grupie.

Zarys Agendy

1. Wprowadzenie:
 - System kontroli wersji i typy systemów kontroli
 - Konfiguracja GIT
2. Praca z GIT:
 - Katalogi i pliki
 - Zatwierdzanie i przechowywanie zmian
3. Praca z repozytorium GIT
4. GIT w zespole
5. Zaawansowane wykorzystanie GIT-a
6. Przykłady pracy na ogólnodostępnych systemach GIT

Czas trwania	Język szkolenia	Forma szkolenia
2 dni (14 godzin)	Polski lub Angielski	Wykłady, prezentacje, ćwiczenia
Szkolenie dostosowujemy do jednego z poziomów: • PODSTAWOWY • ŚREDNIOZAAWANSOWANY • ZAAWANSOWANY		



Korzyści dla Biznesu

- Zespół z ujednoliconym podejściem i nomenklaturą do użycia JIRA w projekcie
- Uczestnicy nauczą się konfigurować i administrować nowy projekt w JIRA

Korzyści dla uczestników

- Uczestnicy w trakcie szkolenia zdobędą wiedzę i umiejętności z zakresu zaawansowanego zastosowania systemu JIRA
- Umiejętność budowania profesjonalnych pulpitów (dashboardów), dodawanie zgłoszeń (zadań)

Zarys Agendy

1. Role i zastosowanie: śledzenie, planowanie, implementacja, raportowanie, Cloud vs Server
2. Typy projektów: obsługa zgłoszeń, klasyczne i zarządzanie projektem (Kanaban, Scrum, inne), Issue Tracker
3. Zarządzanie Użytkownikami
4. Konfiguracja i administracja nowego projektu
5. Kwestie bezpieczeństwa
6. Zaawansowane workflow: statusy, validators, conditions, post functions
7. Obsługa zgłoszeń
8. Tips&Tricks: masowa edycja, filtrowanie podstawowe i zaawansowane, skróty klawiszowe, import danych do JIRA

Czas trwania	Język szkolenia	Forma szkolenia
2 dni (14 godzin)	Polski lub Angielski	Wykłady, prezentacje, ćwiczenia
Szkolenie dostosowujemy do jednego z poziomów: • PODSTAWOWY • ŚREDNIOZAAWANSOWANY • ZAAWANSOWANY		



Programowanie dla testerów



Korzyści dla Biznesu

- Zwiększenie kompetencji w programowaniu w języku JAVA w obszarze tworzenia testów
- Ustandaryzowanie podejścia w programowaniu testów
- Zapoznanie z dobrymi praktykami i standardami

Korzyści dla uczestników

- Podczas szkolenia uczestnicy poznają w teorii i praktyce podstawy programowania w języku obiektowym JAVA
- Zapoznają się z podstawami programowania od strony czysto praktycznej, ukierunkowanej na pisanie testów jednostkowych

Zarys Agendy

1. Praktyka z teorią IDE (podstawowe widoki, nowy projekt, import i uruchomienie bazowego projektu)
2. Stworzenie i uruchomienie nowego projektu
3. Przegląd paradygmatów, omówienie koncepcji programowania obiektowego
4. Implementacja pierwszego testu i przypadków testowych
5. Techniczne podstawy programowania obiektowego
6. Implementacja testów jednostkowych i omówienie wyników
7. Debuggowanie – naprawa kodu zawierającego błędne wyniki
8. Implementacja brakującej funkcjonalności i testów jednostkowych

Czas trwania	Język szkolenia	Forma szkolenia
3 dni (21 godzin)	Polski lub Angielski	Wykłady, prezentacje, ćwiczenia
Szkolenie dostosowujemy do jednego z poziomów: • PODSTAWOWY		

**Korzyści dla Biznesu**

- Zwiększenie posiadanych kompetencji w programowaniu w języku JAVA
- Poznanie złożonych zagadnień i standaryzacja rozwiązań
- Przygotowanie do realizacji samodzielnych zadań programistycznych i weryfikacji aktualnego kodu
- Zapoznanie z najlepszymi praktykami i standardami

Korzyści dla uczestników

- Podczas szkolenia uczestnicy zapoznają się ze składnią języka i wybranymi klasami Javy oraz z pojęciami programowania obiektowego i ich praktycznym wykorzystaniem
- Nauczą się samodzielnego rozwiązywania problemów z wykorzystaniem dostępnej dokumentacji w trakcie procesu tworzenia aplikacji

Zarys Agendy

1. Wprowadzenie do technologii Java
2. Zasady budowania aplikacji w Javie
3. Proste obiekty i typy danych
4. Podstawy składni języka
5. Podstawowe pojęcia programowania obiektowego
6. Wybrane wzorce projektowe
7. Wprowadzenie do wyrażeń lambda
8. Obsługa błędów i wyjątków
9. Obsługa daty i czasu w Javie
10. Najczęściej popełniane błędy

Czas trwania	Język szkolenia	Forma szkolenia
5 dni (35 godzin)	Polski lub Angielski	Wykłady, prezentacje, ćwiczenia



Korzyści dla Biznesu

- Zwiększenie posiadanych kompetencji w programowaniu w języku JAVA
- Poznanie zaawansowanych zagadnień i struktur języka
- Przygotowanie do refaktoryzacji kodu
- Przygotowanie do wykorzystania zewnętrznych baz danych
- Przygotowanie do realizacji złożonych przekształceń i wykorzystania zaawansowanych konstrukcji języka
- Zapoznanie z najlepszymi praktykami i standardami

Korzyści dla uczestników

- Podczas szkolenia uczestnicy zapoznają się z wybranymi możliwościami języka Java w zakresie wydajnego przetwarzania danych (praca z kolekcjami, strumieniami danych, wykorzystaniem wyrażeń regularnych, przetwarzaniem współbieżnym) i ich utrwalania w plikach oraz relacyjnych bazach danych

Zarys Agendy

1. Budowa klasy
2. Operacje wejścia-wyjścia
3. Wybrane wzorce projektowe
4. Operacje na kolekcjach
5. Wyrażenia lambda
6. Wbudowane interfejsy funkcyjne
7. Strumienie danych
8. Formatowanie i internacjonalizacja
9. Programowanie wielowątkowe
10. Tworzenie interfejsu graficznego
11. Programowanie baz danych

Czas trwania	Język szkolenia	Forma szkolenia
5 dni (35 godzin)	Polski lub Angielski	Wykłady, prezentacje, ćwiczenia
Szkolenie dostosowujemy do jednego z poziomów: • PODSTAWOWY • ŚREDNIOZAAWANSOWANY • ZAAWANSOWANY		



Programowanie w Python

Korzyści dla Biznesu

- Zwiększenie kompetencji w programowaniu w języku Python w obszarze tworzenia testów
- Ustandaryzowanie podejścia w programowaniu
- Zapoznanie z najlepszymi praktykami i standardami

Korzyści dla uczestników

- Podczas szkolenia uczestnicy poznają zalety programowania w wysokopoziomowym języku Python
- Nauczą się rozpoznawać i rozwiązywać pojawiające się błędy

Zarys Agendy

1. Wprowadzenie do języka Python
2. Podstawowe koncepcje
3. Złożone typy danych
4. Programowanie funkcyjne
5. Klasy i obiekty
6. Moduły i pakiety
7. Operacje na plikach
8. Wyjątki
9. Wbudowane moduły i biblioteki

Czas trwania	Język szkolenia	Forma szkolenia
5 dni (35 godzin)	Polski lub Angielski	Wykłady, prezentacje, ćwiczenia
Szkolenie dostosowujemy do jednego z poziomów: • PODSTAWOWY • ŚREDNIOZAAWANSOWANY • ZAAWANSOWANY		

Programowanie w JavaScript

Korzyści dla Biznesu

- Zwiększenie kompetencji w programowaniu w języku Java Script w obszarze tworzenia testów
- Ustandaryzowanie podejścia w programowaniu testów
- Zapoznanie z najlepszymi praktykami i standardami

Korzyści dla uczestników

- Podczas szkolenia uczestnicy praktycznego wykorzystania języka JavaScript w aplikacjach internetowych
- Poznają dobre praktyki pracy z kodem

Zarys Agendy

1. Charakterystyka języka JavaScript
2. Narzędzia developerskie na platformie Node.js
3. Podstawowe typy danych, operatory, zasięg i użycie zmiennych
4. Definiowanie i użycie funkcji
5. Definiowanie i użycie obiektów
6. Praca z instrukcjami sterującymi
7. Wykorzystanie kolekcji
8. Komunikacja z serwerem, Ajax, serializacja do JSON
9. Zarządzanie ciasteczkami

Czas trwania	Język szkolenia	Forma szkolenia
3 dni (21 godzin)	Polski lub Angielski	Wykłady, prezentacje, ćwiczenia
Szkolenie dostosowujemy do jednego z poziomów: • PODSTAWOWY • ŚREDNIOZAAWANSOWANY • ZAAWANSOWANY		



Korzyści dla Biznesu:

- Zwiększenie kompetencji w relacyjnych bazach danych
- Zwiększenie kompetencji w programowaniu zapytań języka SQL
- Ustandaryzowanie podejścia w tworzeniu zapytań
- Zapoznanie z najlepszymi praktykami i standardami

Korzyści dla uczestników

- Podczas szkolenia uczestnicy zdobędą wiedzę z zakresu języka SQL, począwszy od podstawowych komend do średnio zaawansowanych zapytań
- Szkolenie pozwala przećwiczyć najważniejsze elementy tworzenia zapytań w języku SQL oraz poznanie metod umożliwiających wydajniejszą pracę

Zarys Agendy:

1. Relacyjne bazy danych: tabela, wiersz, kolumna, klucz główny, klucz obcy, powiązania
2. Obsługa SQL Server Managment Studio: zapoznanie ze strukturą aplikacji i tworzenie backupu
3. Język SQL: konstrukcja zapytań, pobieranie, filtrowanie danych, tworzenie pól obliczanych, modyfikacja danych, funkcje agregujące, grupowanie danych, zapytania zagnieżdżone, łączenie tabel, danych
4. Projektowanie, wstawianie, aktualizacja, usuwanie danych
5. Widoki i procedury składowane
6. SQL w testowaniu: podstawy bezpieczeństwa baz danych, śledzenie wykonywania zapytań, praktyczne przykłady testowania aplikacji wyposażonych w bazę danych.

Czas trwania	Język szkolenia	Forma szkolenia
2 dni (14 godzin)	Polski lub Angielski	Wykłady, prezentacje, ćwiczenia
Szkolenie dostosowujemy do jednego z poziomów: • PODSTAWOWY • ŚREDNIOZAAWANSOWANY • ZAAWANSOWANY		





Korzyści dla Biznesu

- Zwiększenie posiadanych kompetencji w programowaniu zapytań SQL
- Poznanie zaawansowanych zagadnień i struktur języka
- Przygotowanie do realizacji złożonych konstrukcji zapytań i rozwiązań języka
- Zapoznanie z najlepszymi praktykami i standardami

Korzyści dla uczestników

- Podczas szkolenia uczestnicy zdobędą wiedzę na temat zasad działania zaawansowanych mechanizmów SQL
- Zdobędą umiejętności tworzenia różnorodnych zapytań do wydobywania danych i zarządzania nimi

Zarys Agendy

1. Działanie baz danych: transakcja, indeksy, zmienne i tabele tymczasowe.
2. Triggery
3. Widoki i perspektywy: tworzenie i modyfikowanie widoków, bezpieczeństwo
4. Procedury składowe: tworzenie i modyfikowanie procedur składowanych, testowanie procedur składowanych
5. Bezpieczeństwo baz danych
6. Dynamiczny SQL: podstawy tworzenia dynamicznych zapytań, bezpieczeństwo dynamic SQL

Czas trwania	Język szkolenia	Forma szkolenia
2 dni (14 godzin)	Polski lub Angielski	Wykłady, prezentacje, ćwiczenia
Szkolenie dostosowujemy do jednego z poziomów: • PODSTAWOWY • ŚREDNIOZAAWANSOWANY • ZAAWANSOWANY		



Cyberbezpieczeństwo

Security Awareness - socjotechnika

Korzyści dla Biznesu

- Podniesienie bezpieczeństwa w organizacji
- Zwiększenie świadomości pracowników będących najsłabszym ogniwem bezpieczeństwa firmy

Korzyści dla uczestników

- Podczas szkolenia uczestnicy poznają sposoby i metody wykorzystywane przez hakerów i sposoby ochrony przed nimi
- Zapoznają się z tematyką socjotechniki i ataków socjotechnicznych

Zarys Agendy

1. Historia systemów operacyjnych, Internetu oraz obecna struktura sieci
2. Terminologia bezpieczeństwa IT
3. Polityka bezpieczeństwa w firmie
4. Strategie zabezpieczania danych
5. Czym jest socjotechnika? Jak hakerzy przeprowadzają ataki?
6. Przykłady ataków i formy obrony
7. Korzystanie z prywatnych kont np. Facebook
8. Phishing
9. Błędy certyfikatów i ryzyko podsłuchania
10. Bezpieczeństwo haseł
11. Uwierzytelnianie dwuskładnikowe - najlepsze zabezpieczenie

Czas trwania	Język szkolenia	Forma szkolenia
1 dzień (4 godzin)	Polski lub Angielski	Wykłady, prezentacje, ćwiczenia
Szkolenie dostosowujemy do jednego z poziomów: • PODSTAWOWY • ŚREDNIOZAAWANSOWANY • ZAAWANSOWANY		

Bezpieczeństwo użytkownika końcowego

Korzyści dla Biznesu

- Podniesienie świadomości zagrożeń wśród pracowników dla zapewnienia bezpieczeństwa na każdym szczeblu organizacji
- Stworzenie silnej kultury bezpieczeństwa przez zespół, dzięki działaniu zgodnie z najlepszymi praktykami i procedurami, minimalizując ryzyko incydentów
- Zredukowanie ryzyka potencjalnych incydentów bezpieczeństwa, co oszczędzi czas i zasoby organizacji

Korzyści dla uczestników

- Poznasz podstawowe zasady bezpieczeństwa, które pozwolą Ci na pewne poruszanie się w świecie cyfrowym. Będiesz zawsze o krok przed potencjalnymi zagrożeniami
- Wyostreysz swoją intuicję i nauczysz się, jak instynktownie rozpoznawać bezpieczne praktyki użytkowania sprzętu i oprogramowania
- Nauczysz się przewidywać i reagować na zagrożenia oraz zrozumiesz potencjalne skutki typowych ataków hakerskich co jest kluczowe dla ochrony danych osobowych i firmowych

Zarys Agendy

1. Jakie informacje o Tobie są dostępne w sieci?
 - Analiza widoczności w mediach społecznościowych
 - Wykorzystanie informacji z otwartych źródeł (Biały wywiad)
2. Zarządzanie hasłami
 - Definicja bezpiecznego hasła
 - Narzędzia do zarządzania hasłami i ich znaczenie w ochronie prywatności
3. Bezpieczeństwo urządzeń mobilnych
 - Metody ochrony urządzeń mobilnych przed malware
 - Bezpieczeństwo oficjalnych sklepów z aplikacjami, np. Google Play
 - Ryzyko płynące z instalacji aplikacji z niezauważanych źródeł
4. Korzystanie z publicznych sieci WiFi
 - Zagrożenia wynikające z łączenia się z publicznymi sieciami WiFi
 - Metody zabezpieczania danych wysyłanych przez publiczne WiFi
5. Bezpieczeństwo pracy zdalnej
 - Najczęstsze zagrożenia w pracy zdalnej
 - Zasady higieny bezpieczeństwa
6. Rozpoznawanie i przeciwdziałanie typowym atakom socjotechnicznym

Czas trwania	Język szkolenia	Forma szkolenia
1 dzień (7 godzin)	Polski lub Angielski	Wykłady, prezentacje, ćwiczenia

Szkolenie dostosowujemy do jednego z poziomów:

• **PODSTAWOWY** • **ŚREDNIOZAAWANSOWANY** • **ZAAWANSOWANY**



Bezpieczeństwo sieci i testy penetracyjne

Korzyści dla Biznesu

- Uczestnicy dzięki szkoleniu będą znać techniki ataków i programy wykorzystywane przez współczesnych włamywaczy
- Dowiedzą się w jaki sposób można zabezpieczyć serwery
- Nauczą się korzystać z kilkudziesięciu narzędzi do testowania bezpieczeństwa sieci
- Będą w stanie prowadzić testy penetracyjne

Korzyści dla uczestników

- Celem szkolenia jest poznanie techniki ataków i programów wykorzystywanych przez współczesnych włamywaczy. Uczestnicy dowiedzą się w jaki sposób można zabezpieczyć serwery i usługi na nich pracujące przed atakami oraz poznają rodzaje i etapy testów penetracyjnych oraz metodyki ich prowadzenia.

Zarys Agendy

1. Wprowadzenie do tematyki testów penetracyjnych
2. Podstawowe testy penetracyjne infrastruktury/sieci
3. Podstawowe testy penetracyjne aplikacji webowych
4. Wtargnięcia i rodzaje ataków
5. Konfiguracja Firewalli
6. Honeypoty
7. Metody ochrony systemów - dobre praktyki
8. Analiza incydentów

Czas trwania	Język szkolenia	Forma szkolenia
3 dni (21 godzin)	Polski lub Angielski	Wykłady, prezentacje, ćwiczenia
Szkolenie dostosowujemy do jednego z poziomów: • PODSTAWOWY • ŚREDNIOZAAWANSOWANY • ZAAWANSOWANY		



Testy Penetracyjne aplikacji webowych

Korzyści dla Biznesu

- Zespół z ujednoliconą wiedzą dotyczącą współczesnych form ataków hakerskich na aplikacje webowe, potrafiący przeprowadzać testy penetracyjne i zabezpieczać aplikacje

Korzyści dla uczestników

- Uczestnicy w trakcie szkolenia poznają rodzaje współczesnych ataków na aplikacje webowe
- Poznają narzędzie do przeprowadzania testów penetracyjnych
- Nauczą się definiować wymagania bezpieczeństwa dla aplikacji

Zarys Agendy

1. Omówienie architektury aplikacji
2. Wstęp do anatomii ataków na aplikacje webowe
3. OWASP Top 10
4. Narzędzia do wykonywania testów penetracyjnych aplikacji www
5. Wykonywanie najpopularniejszych ataków
6. Przeciwdziałanie
7. Definiowanie wymagań bezpieczeństwa dla aplikacji

Czas trwania	Język szkolenia	Forma szkolenia
3 dni (21 godzin)	Polski lub Angielski	Wykłady, prezentacje, ćwiczenia
Szkolenie dostosowujemy do jednego z poziomów: • PODSTAWOWY • ŚREDNIOZAAWANSOWANY • ZAAWANSOWANY		





Testy Penetracyjne aplikacji Android

Korzyści dla Biznesu

- Zespół z ujednoliconą wiedzą dotyczącą współczesnych form ataków hakerskich na aplikacje mobilne, potrafiący przeprowadzać testy penetracyjne i zabezpieczać aplikacje

Korzyści dla uczestników

- Uczestnicy w trakcie szkolenia poznają rodzaje współczesnych ataków na aplikacje mobilne
- Poznają narzędzie do przeprowadzania testów penetracyjnych
- Nauczą się definiować wymagania bezpieczeństwa dla aplikacji

Zarys Agendy

1. Omówienie architektury aplikacji
2. Ataki na frontend aplikacji
3. Ataki na backend aplikacji
4. OWASP Mobile Top 10
5. Przeciwdziałanie
6. Definiowanie wymagań bezpieczeństwa

Czas trwania	Język szkolenia	Forma szkolenia
3 dni (21 godzin)	Polski lub Angielski	Wykłady, prezentacje, ćwiczenia
Szkolenie dostosowujemy do jednego z poziomów: • PODSTAWOWY • ŚREDNIOZAAWANSOWANY • ZAAWANSOWANY		

Analiza Powłamaniowa

Korzyści dla Biznesu

- Uczestnicy zdobędą wiedzę dotyczącą zabezpieczania materiału dowodowego, analizy incydentów takich jak hakerskie ataki (analiza powłamaniowa), analizy artefaktów aktywności i odzyskiwanie danych

Korzyści dla uczestników

- Szkolenie umożliwia poznanie metod analizy oraz szukania anomalii w dużych porcjach informacji związanych z infekcją złośliwym oprogramowaniem (malware). Uczestnicy w trakcie szkolenia nauczą się klasyfikować fazy ataku przeprowadzonego przy pomocy złośliwego oprogramowania oraz generować statystyki.

Zarys Agendy

1. Anatomia ataków hakerskich
2. Monitoring bezpieczeństwa
3. Wstęp do metodologii zabezpieczania nośników danych
4. Analiza infekcji typu ransomware
5. Analiza infekcji typu stealing malware
6. Analiza pamięci RAM w kontekście incydentów
7. Analiza ruchu sieciowego z działalności atakujących

Czas trwania	Język szkolenia	Forma szkolenia
2 dni (14 godzin)	Polski lub Angielski	Wykłady, prezentacje, ćwiczenia
Szkolenie dostosowujemy do jednego z poziomów: • PODSTAWOWY • ŚREDNIOZAAWANSOWANY • ZAAWANSOWANY		





Bezpieczeństwo aplikacji mobilnych

Korzyści dla Biznesu

- Zespół z ujednoliconą wiedzą dotyczącą współczesnych form ataków hakerskich na aplikacje mobilne, potrafiący przeprowadzać testy penetracyjne i zabezpieczać aplikacje

Korzyści dla uczestników

- W trakcie szkolenia uczestnicy poznają techniki ataków na aplikacje mobilne wykorzystywane przez współczesnych włamywaczy
- Dowiedzą się jak zabezpieczyć aplikacje mobilne przed atakami
- Nauczą się wprowadzać mechanizmy utrudniające inżynierię wsteczną aplikacji mobilnej

Zarys Agendy

1. Podstawowe ataki na aplikacje webowe
2. Automatyczne narzędzia do wykonywania testów bezpieczeństwa aplikacji mobilnych
3. Bezpieczne wytwarzanie aplikacji
4. Bezpieczeństwo komunikacji frontendu i backendu
5. Architektura aplikacji mobilnych
6. Zarządzanie uprawnieniami

Czas trwania	Język szkolenia	Forma szkolenia
3 dni (21 godzin)	Polski lub Angielski	Wykłady, prezentacje, ćwiczenia
Szkolenie dostosowujemy do jednego z poziomów: • PODSTAWOWY • ŚREDNIOZAAWANSOWANY • ZAAWANSOWANY		



Bezpieczeństwo systemu windows

Korzyści dla Biznesu

- Pracownicy będą w stanie zabezpieczyć środowisko Windows, w którym pracują, weryfikować i rozpoznawać pojawienie się anomalii oraz rozpoznawać próby i ataki hakerskie

Korzyści dla uczestników

- Uczestnicy w trakcie szkolenia poznają skuteczne sposoby zabezpieczenia systemu Windows przed włamaniami i działaniami hakerów
- Nauczą się jak poprawnie monitorować pracę systemu Windows i wykrywać anomalie
- Poznają ataki charakterystyczne dla środowiska Windows

Zarys Agendy

1. Architektura systemu windows
2. Windows Firewall
3. Kryptografia w Windows
4. ACL
5. Ataki na systemy Windows
6. Hardening Windowsa

Czas trwania	Język szkolenia	Forma szkolenia
3 dni (21 godzin)	Polski lub Angielski	Wykłady, prezentacje, ćwiczenia
Szkolenie dostosowujemy do jednego z poziomów: • PODSTAWOWY • ŚREDNIOZAAWANSOWANY • ZAAWANSOWANY		

Kryptowaluty

Korzyści dla Biznesu

- Zdobyć wiedzę na temat bezpiecznych metod przechowywania kryptowalut, celem skuteczniejszego zarządzania i ochrony cyfrowych aktywów przed nieautoryzowanym dostępem
- Optymalizacja portfela inwestycyjnego i zwiększenie rentowności, dzięki dokonywaniu świadomych decyzji inwestycyjnych w obszarze kryptowalut
- Lepsze zrozumienie i przestrzeganie aktualnych regulacji dotyczących obrotu kryptowalutami, co jest kluczowe dla zapewnienia zgodności z prawnymi standardami w biznesie

Korzyści dla uczestników

- Zrozumiesz, jak Blockchain funkcjonuje od podstaw, co pozwoli Ci na głębsze poznanie całego ekosystemu kryptowalut
- Nauczysz się identyfikować potencjalne zagrożenia związane z Blockchainem. Pozwoli Ci to lepiej zabezpieczyć swoje inwestycje i unikać powszechnych pułapek
- Zdobędziesz umiejętność oceny, które platformy oferują najwyższy poziom bezpieczeństwa, a które mogą być ryzykowne, aby bezpiecznie zarządzać cyfrowymi zasobami

Zarys Agendy

1. Podstawy technologii Blockchain
 - Wprowadzenie do Blockchain - Zrozumienie podstawowych mechanizmów działania
 - Zatwierdzanie Bloków - Jak algorytmy wpływają na bezpieczeństwo danych?
 - System Konsensusu - Klucz do wiarygodności i akceptacji w sieci
 - Wyzwania Konsensusu - Analiza słabości i potencjalnych zagrożeń
2. Anonimowość i prywatność w sieci Blockchain
 - Anonimizacja Transakcji - Jak Bitcoin i Blockchain chronią Twoją tożsamość?
 - Techniki Deanonimizacji - Jakże metody mogą naruszyć anonimowość użytkowników?
3. Zarządzanie portfelami kryptowalutowymi
 - Rodzaje Portfeli - Wybór najlepszego portfela dla Twoich potrzeb
4. Bezpieczeństwo w Blockchain
5. Porównanie Bitcoina z innymi kryptowalutami
 - Cechy Wyróżniające Bitcoin - Co czyni go unikalnym w porównaniu z innymi kryptowalutami?
6. Zabezpieczanie aktywów cyfrowych

Czas trwania	Język szkolenia	Forma szkolenia
2 dni (14 godzin)	Polski lub Angielski	Wykłady, prezentacje, ćwiczenia

Szkolenie dostosowujemy do jednego z poziomów:

- **PODSTAWOWY** • **ŚREDNIOZAAWANSOWANY** • **ZAAWANSOWANY**

Kryptografia

Korzyści dla Biznesu

- Zespół znający i stosujący zasady kategoryzacji informacji
- Zapewnienie odpowiedniej poufności dla każdego obiektu
- Podniesienie świadomości z zakresu dobierania odpowiednich algorytmów
- Optymalizacja cyberbezpieczeństwa i funkcjonalności w zakresie informacji

Korzyści dla uczestników

- Zdobyć najbardziej pożądaną umiejętność XXI w. - sprawnego wyszukiwania informacji
- Umiejętność zapewniania odpowiedniego poziomu poufności
- Wiedza dotycząca słabości i rodzajów ataków na algorytmy kryptograficzne
- Umiejętność dopasowania mechanizmów kryptograficznych do określonych celów

Zarys Agendy

1. Podstawowe definicje: szyfrowanie, hashowanie, podpis cyfrowy, algorytmy wymiany kluczy i inne
2. Zastosowanie szyfrowania w zachowaniu poufności
3. Anatomia działania SSL/TLS
4. Zastosowanie hashowania w zachowaniu integralności
5. Hashowanie haseł
 - różnice w algorytmach hashowania
 - słabości hashowania
6. Praktyczne wykorzystanie podpisu cyfrowego
7. Ataki kryptoanalityczne
 - atak urodzinowy
 - badanie entropii PRNG
8. Ataki hakerskie na mechanizmy kryptograficzne

Czas trwania	Język szkolenia	Forma szkolenia
2 dni (14 godzin)	Polski lub Angielski	Wykłady, prezentacje, ćwiczenia

Szkolenie dostosowujemy do jednego z poziomów:

• **PODSTAWOWY** • **ŚREDNIOZAAWANSOWANY** • **ZAAWANSOWANY**

OSINT - biały wywiad

Korzyści dla Biznesu

- Wyposażenie pracowników w skuteczne narzędzia i metody, które umożliwią efektywnie pozyskiwać kluczowe dane z Internetu
- Zwiększenie świadomości zespołów na temat publicznie dostępnych informacji o organizacji
- Podniesienie poziomu bezpieczeństwa ucząc jak zarządzać i chronić dane firmy w Internecie

Korzyści dla uczestników

- Poznasz najnowsze techniki wywiadu online, umożliwiające precyzyjne i skuteczne wyszukiwanie danych w sieci
- Opanujesz techniki filtrowania i parametryzacji wyników wyszukiwania, zwiększając dostęp do istotnych informacji.
- Nauczysz się skutecznie korelować pozyskane dane dla otrzymania trafniejszych wniosków i tworzenia kompleksowej analizy

Zarys Agendy

1. Jak działa wyszukiwanie treści w Internecie?
 - Różnice w wynikach wyszukiwania między Bingiem a Google
 - Działanie tzw. pajaków/robotów
2. Metody pozyskiwania informacji z publicznych zasobów:
 - Najpopularniejsze zbiory danych
 - Określanie selektorów
 - Wyszukiwanie w Google, wyszukiwanie typu reverse
 - Portale społecznościowe
 - Shodan
 - Geoportal
3. Zaawansowane metody wyszukiwania informacji - Google Hacking
 - Parametryzacja zapytań
 - Google Dorks
4. Automatyczne narzędzia do wyszukiwania informacji
 - Foca
 - Recon-ng
 - Spiderfoot
5. Znajdowanie relacji między znalezionymi artefaktami
6. Darknet, Darkweb - sieć TOR

Czas trwania	Język szkolenia	Forma szkolenia
2 dni (14 godzin)	Polski lub Angielski	Wykłady, prezentacje, ćwiczenia

Szkolenie dostosowujemy do jednego z poziomów:
 • **PODSTAWOWY** • **ŚREDNIOZAAWANSOWANY** • **ZAAWANSOWANY**



Testy bezpieczeństwa API

Korzyści dla Biznesu

- Zwiększenie w zespole umiejętności tworzenia bezpiecznych i trwałych rozwiązań opartych o API z uwzględnianiem problemów bezpieczeństwa, które mogą wystąpić w trakcie projektowania
- Zespół posiadający kompetencje w skutecznym testowaniu bezpieczeństwa API, co przekłada się na dokładniejsze sprawdzanie nowych i istniejących aplikacji
- Znajomość podstawowych metod w zakresie przeciwdziałania atakom na API dla wprowadzenia najlepszych praktyk prewencyjnych

Korzyści dla uczestników

- Zgłębisz wiedzę na temat funkcjonowania interfejsów programowania aplikacji (API) i zrozumiesz dlaczego jest kluczowe dla każdego, kto pracuje w technologiach
- Dowiesz się, jak API przesyła dane i integruje różne systemy, co jest niezbędne do efektywnej i bezpiecznej pracy z nowoczesnymi aplikacjami
- Dowiesz się, jak identyfikować i wykorzystywać typowe słabości w bezpieczeństwie API, co pozwoli Ci lepiej zabezpieczać swoje projekty

Zarys Agendy

1. Jak działa API?
 - Zrozumienie podstaw architektury
 - Określanie potencjalnych słabości architektury
 - Schemat działania API
2. Metody komunikacji z API
 - POST
 - GET
 - PUT
 - DELETE
3. Narzędzia i techniki komunikacji
 - Konfiguracja komunikacji z API za pomocą Postmana
 - Importowanie wywołań API
 - Proxowanie komunikacji między Postmanem a Burpem
4. Narzędzia i techniki komunikacji
5. Techniki testowania penetracyjnego
 - Wykonywanie testów penetracyjnych
 - Przeprowadzanie ataków na każdy z elementów OWASP API Top 10
6. Mechanizmy ochrony
 - Określenie mechanizmów bezpieczeństwa

Czas trwania	Język szkolenia	Forma szkolenia
2 dni (14 godzin)	Polski lub Angielski	Wykłady, prezentacje, ćwiczenia

Szkolenie dostosowujemy do jednego z poziomów:

• **PODSTAWOWY** • **ŚREDNIOZAAWANSOWANY** • **ZAAWANSOWANY**





UX

Korzyści dla Biznesu

- Szkolenie UX - projektowanie satysfakcji odbiorcy prowadzone będzie w formie warsztatów z naciskiem na praktyczne przykłady wykorzystania zdobytej wiedzy i przedstawionych technik
- Zespół zorientowany na potrzeby użytkowników, realizujący projekt w oparciu o zebrane wymagania

Korzyści dla uczestników

- Szkolenie wprowadza w dziedzinę projektowania zorientowanego na użytkownika
- Szeroki zakres szkolenia User Experience - projektowanie satysfakcji odbiorcy pozwoli uczestnikom poznać wszystkie zagadnienia związane z pracą przy projektowaniu produktu i usługi satysfakcjonującej użytkowników i klientów, zwiększając szanse na sukces projektu
- Omawiane są dobre praktyki i metodyka prowadzenia projektów, co umożliwia wdrożenie ich w codziennej pracy

Zarys Agendy

1. Wprowadzenie do tematyki UX i product design
2. Przedstawienie procesu UX
3. Persony i mapy empatii, propozycja wartości
4. Wybrane metodyki i techniki wykorzystywane w badaniach
5. Wprowadzenie do projektowania
6. Projektowanie dla mobile
7. Projektowanie dla desktop
8. Wytyczne do projektowania użytecznych treści
9. Dostępność w projektowaniu
10. Współpraca zespołu UX z osobami zajmującymi się biznesem/marketingiem/IT

Czas trwania	Język szkolenia	Forma szkolenia
3 dni (21 godzin)	Polski lub Angielski	Wykłady, prezentacje, ćwiczenia
Szkolenie dostosowujemy do jednego z poziomów: • PODSTAWOWY • ŚREDNIOZAAWANSOWANY • ZAAWANSOWANY		



Zarządzanie Projektami

AGILE Project Management ® Foundation

– akredytowane szkolenie z egzaminem



Agile Project Management jest znakiem handlowym APM Group Limited. The APMG-International Agile Project Management and Swirl Device logo jest znakiem handlowym APM Group Limited AGILE

Kurs przedstawia popularną **brytyjską metodę zwinnego zarządzania wytwarzaniem produktów i realizacją projektów AGILE Project Management**. Podejście „agile” jest uznanym na całym świecie sposobem pracy innowacyjnych przedsiębiorstw działających w zmiennym otoczeniu. Szkolenie podstawowe kończy się egzaminem na poziomie Foundation, potwierdzanym międzynarodowym certyfikatem.

Korzyści dla uczestników

- zrozumienie zasad i terminologii Agile obejmującej: pryncypia, filozofię, rolę, proces, dokumentację oraz praktyki zwinnego podejścia do projektów;
- zdobycie umiejętności pracy zespołowej w projektach zwinnych;
- szansa na wymianę doświadczeń z praktykami środowiska projektowego;
- certyfikat Agile PM Foundation.

Program szkolenia

- Wprowadzenie do szkolenia
 - Czym jest Agile? Wybór odpowiedniego podejścia zwinnego
 - Filozofia, Pryncypia i Zmienne Projektu
 - Przygotowanie na sukces
 - Proces DSDM
 - Ludzie – Role i obowiązki DSDM
 - Produkty DSDM
 - Kluczowe praktyki – Nadawanie priorytetów i Timeboxing
 - Planowanie i kontrola w cyklu życia
 - Inne praktyki: Warsztaty Facylitowane, Modelowanie i Rozwój Iteracyjny
 - Egzamin próbny
 - Egzamin (drugiego dnia)
- Zwieńczeniem szkolenia jest egzamin Agile PM Foundation: test jednokrotnego wyboru, składający się z 50 pytań, czas: 40 minut. Uzyskanie wyniku co najmniej 50% (25 punktów) oznacza zaliczenie egzaminu i zdobycie certyfikatu.

Czas trwania

2 dni

Poziom szkolenia

Szkolenie od podstaw

AGILE Project Management ® Practitioner

– akredytowane szkolenie z egzaminem



Agile Project Management jest znakiem handlowym APM Group Limited. The APMG-International Agile Project Management and Swirl Device logo jest znakiem handlowym APM Group Limited AGILE

Szkolenie pozwala na pogłębienie wiedzy z zakresu **brytyjskiej metody tzw. zwinnego zarządzania różnymi aspektami organizacji** (głównie o charakterze projektowym) AGILE Project Management. Uczestnicy mają możliwość zapoznania się z szczegółowymi informacjami na temat pracy w zespole projektowym, w szczególności z perspektywy Kierownika Projektu. Kurs zaawansowany zakończony jest egzaminem na poziomie Practitioner, potwierdzany odpowiednim certyfikatem, honorowanymi w środowisku biznesowym współczesnych przedsiębiorstw.

Do udziału w szkoleniu konieczne jest posiadanie certyfikatu Agile PM Foundation!

Korzyści dla uczestników

- Dzięki uczestnictwu w szkoleniach, kursanci będą mogli pogłębić swoją wiedzę na temat zasad i terminologii metody Agile obejmującą pryncypia, filozofię, główne role, proces, dokumentację oraz praktyki zwinnego podejścia do projektów.
- Ponadto warsztaty przygotowują do pełnienia poszczególnych ról zespołu Agile (zwłaszcza roli Kierownika Projektu) w sposób bardzo praktyczny. Zdobyte powyższej wiedzy pozwoli uczestnikom skuteczniej realizować projekty w pracy zespołowej.
- Udział w warsztatach to również szansa na wymianę doświadczeń z praktykami środowiska projektowego. Zdobyty certyfikat Practitioner ułatwia start przy pracy w zespołach projektowych i zwiększa wartość pracownika na rynku pracy.

Program szkolenia

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Wprowadzenie do szkolenia• Role i obowiązki – punkt widzenia Kierownika Projektu• Agile Project Management – cykl życia• Efektywne korzystanie z produktów• DSDM Dostarczaj na czas – łączenie MoSCoW i Stosowania Timeboxów• Ludzie, zespoły i interakcje | <ul style="list-style-type: none">• Wymagania i Historyjki Użytkownika• Szacowanie – jak i kiedy• Planowanie projektu w cyklu życia• Jakość – Nigdy nie idź na kompromis w kwestii jakości• Zarządzanie ryzykiem• Dostosowanie podejścia DSDM• Egzamin próbny z omówieniem Egzamin Agile PM Practitioner (drugiego dnia) |
|---|--|

Czas trwania

2 dni

Poziom szkolenia

Zaawansowany



PRINCE2® Foundation

(szkolenie z egzaminem) - 6th edition



PeopleCert ON BEHALF OF AXELOS

PRINCE2® jest zarejestrowanym znakiem handlowym należącym do firmy AXELOS Limited i używanym za jej zgodą. Wszelkie prawa zastrzeżone. Swirl logo™ jest zarejestrowanym znakiem handlowym należącym do firmy AXELOS Limited i używanym za jej zgodą. Wszystkie prawa zastrzeżone.

Szkolenie na poziomie zaawansowanym pogłębia wiedzę i daje uczestnikom możliwość zaznajomienia się **praktyczną implementacją zasad prowadzenia projektów poznanych na poziomie PRINCE2 Foundation**. Akredytowany warsztat na poziomie zaawansowanym zakończony jest egzaminem na poziomie Practitioner, potwierdzanym międzynarodowym certyfikatem.

Korzyści dla uczestników

Dzięki uczestnictwu w szkoleniu, uczestnicy będą mogli zrozumieć zasady implementacji metodyki PRINCE2 w środowisku przykładowych projektów omawianych podczas warsztatów. Po szkoleniu każdy z uczestników powinien odnieść następujące korzyści:

- ugruntować wiedzę i terminologię nabytą na poziomie Foundation
- umieć praktycznie definiować role w zespole zarządzania projektem i przydzielać im obowiązki
- umieć podejmować decyzje dotyczące najlepszego zastosowania metodyki PRINCE2 w każdym z obszarów zarządzania projektami – zdefiniowanie, rozpoczęcie i zamknięcie projektu, kontrolowanie uzasadnienie biznesowe przez cały czas trwania projektu, reagowanie na zmiany i ryzyka
- prawidłowo oceniać sposoby rozwiązywania zagadnień i ryzyk zgodnie z metodyką

Program szkolenia

- Wprowadzenie – część szkolenia wyjaśniająca cele i agendę szkolenia
- Informacja o egzaminie – część szkolenia wyjaśniająca aspekty egzaminacyjne, techniki zdawania egzaminu oraz rekomendacje działań służących odpowiedniemu przygotowaniu się do egzaminu
- PRINCE2 Practitioner – np. przygotowanie podręcznika Przegląd PRINCE2 – dopasowana w zależności od potrzeb powtórka zagadnień z poziomu Foundation
- Egzamin próbny nr 1 – projekt „Kalendarz” – przygotowanie do egzaminu poprzez bardzo szczegółową analizę przypadku – analiza każdego z 80 pytań i odpowiedzi obejmująca wszystkie zagadnienia projektu „Kalendarz”
- Egzamin próbny nr 2 – projekt „Restrukturyzacja” – przygotowanie do egzaminu poprzez bardzo szczegółową analizę przypadku – analiza każdego z 80 pytań i odpowiedzi obejmująca wszystkie zagadnienia projektu „Restrukturyzacja”
- Egzamin PRINCE2 Practitioner – egzamin na poziom zaawansowany znajomości metodyki

Czas trwania	Poziom szkolenia
2 dni	Zaawansowany



PRINCE2® Practitioner (szkolenie z egzaminem) - 6th edition



PeopleCert ON BEHALF OF AXELOS

PRINCE2® jest zarejestrowanym znakiem handlowym należącym do firmy AXELOS Limited i używanym za jej zgodą. Wszelkie prawa zastrzeżone. Swirl logo™ jest zarejestrowanym znakiem handlowym należącym do firmy AXELOS Limited i używanym za jej zgodą. Wszystkie prawa zastrzeżone.

Metodyka PRINCE2 (ang. PRojects IN Controlled Environments – czyli projekty w sterowalnym środowisku), jako brytyjski standard zarządzania projektami, jest jednym z **klasycznych i najbardziej popularnych narzędzi do wprowadzania zmian w organizacji**. Narzędzie to daje pełną kontrolę biznesową inwestycji, od pomysłu, do jej pomyślnego zrealizowania, a także uzyskiwania korzyści. Wspomaga każdą z ról w zespole zarządzania projektem w podejmowaniu decyzji, mających wpływ na skuteczną realizację przedsięwzięcia. Akredytowany kurs podstawowy zakończony jest egzaminem na poziomie Foundation, potwierdzone międzynarodowym certyfikatem.

Korzyści dla uczestników

Dzięki uczestnictwu w szkoleniach, uczestnicy będą mogli zrozumieć zasady i terminologię metodyki PRINCE2 obejmującą pryncypia, role i obowiązki, procesy, dokumentację oraz dobre praktyki skutecznego zarządzania projektami.

Po szkoleniu każdy z uczestników powinien odnieść następujące korzyści:

- umieć stosować główne zasady (pryncypia) dobrego zarządzania projektami
- zdefiniować role w zespole zarządzania projektem i przydzielić im obowiązki
- rozumieć i być rozumianym przez innych członków zespołów projektowych stosujących metodykę PRINCE2, niezależnie od projektu lub zajmowanego stanowiska w organizacji, w tym zarówno menadżerów jak i wykonawców prac
- świadomie definiować i rozpoczynać projekt, tworzyć i kontrolować uzasadnienie biznesowe przez cały czas trwania projektu, przydzielać zadania i nadzorować ich realizację oraz reagować zawsze wtedy, gdy zaistnieje taka konieczność

Program szkolenia:

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Wstęp• Wprowadzenie do metodyki PRINCE2 ®• Pryncypia PRINCE2 ®• Wprowadzenie do procesów• Organizacja• Uzasadnienie biznesowe• Przygotowanie projektu• Zarządzanie strategiczne projektem• Jakość | <ul style="list-style-type: none">• Plany• Inicjowanie projektu• Zarządzanie końcem etapu• Ryzyko• Zmiana• Sterowanie etapem• Zarządzanie dostarczaniem produktów• Postępy• Zamykanie projektu |
|---|--|

Czas trwania

2 dni

Poziom szkolenia

Szkolenie od podstaw



PeopleCert Scrum Master I



PeopleCert Scrum Master® jest zarejestrowanym znakiem handlowym należącym do firmy People Cert i używanym za jej zgodą. Wszelkie prawa zastrzeżone.

- Celem szkolenia jest potwierdzenie wystarczającej wiedzy uczestnika w zakresie zrozumienia i zastosowania zasad Scrum oraz nabycie umiejętności efektywnej pracy jako członek Zespołu Scrum lub współpracy z takim zespołem
- Certyfikat PeopleCert Scrum Master I jest pierwszym poziomem schematu kwalifikacji Scrum zapewnianego przez PeopleCert.
- Podczas szkolenia PeopleCert Scrum Master I uczestnicy poznają podstawowe pojęcia, terminy, zasady i narzędzia używane w Scrum. Dowiedzą się także dlaczego Scrum jest potrzebny w nowoczesnych przedsiębiorstwach.

W cenę szkolenia został wliczony egzamin. Szkolenie należy zakupić wraz z egzaminem.

Korzyści dla uczestników

Po uzyskaniu certyfikatu PeopleCert Scrum Master I uczestnicy będą mogli wykazać się znajomością oraz zrozumieniem Scrum w następujących aspektach:

- Historia Agile, definicja i założenia filozofii Agile;
- Trzy filary Scrum: inspekcja, adaptacja i transparentność;
- Pięć wartości Scrum: zaangażowanie, skupienie, otwartość, szacunek i odwaga;
- Charakterystyka skutecznych Scrum Masterów, Właścicieli Produktów i zespołów Scrum;
- Cele zdarzeń, artefaktów i reguł w Scrum;
- Techniki zarządzania długiem technologicznym;
- Cel i kroki związane ze zdarzeniami Scrum, takimi jak zaległości produktowe, planowanie, wykonanie, codzienny Scrum, przegląd i retrospektywa.

Program szkolenia

Dzień 1

- Wprowadzenie do Agile: zarządzanie projektem.
- Scrum jako zwinna struktura wytwarzania produktów.
- Wprowadzenie do Scrum
- Role Scrum.
- Przygotowanie produktu
- Artefakty Scrum

Dzień 2

- Planowanie iteracyjne
- Zarządzanie radiatorami informacji
- Reguły Scrum
- Wprowadzenie do skalowania Scrum.
- Przygotowanie do egzaminu People Cert Scrum Master I

Czas trwania

2 dni

Poziom szkolenia

Podstawowy



PeopleCert Scrum Master II



PeopleCert Scrum Master® jest zarejestrowanym znakiem handlowym należącym do firmy People Cert i używanym za jej zgodą. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Certyfikat PeopleCert Scrum Master II jest drugim poziomem schematu kwalifikacji Scrum zapewnianego przez People Cert.

Podczas szkolenia PeopleCert Scrum Master II uczestnicy pogłębią swoją wiedzę z zakresu Scrum oraz zapoznają się z szeregiem praktycznych narzędzi przydatnych w pracy Scrum Mastera. Poznają także cechy i umiejętności wymagane od Scrum Mastera, techniki zarządzania informacją oraz szczegółowe omówienie dynamiki pracy zespołu Scum.

W cenę szkolenia został wliczony egzamin. Szkolenie należy zakupić wraz z egzaminem.

Korzyści dla uczestników

- Opanowania Scrum - integracji ról, zdarzeń i filozofii Scrum, w tym również wspieraniu backlogu produktu i backlogu sprintu.
- Umiejętnościach miękkich niezbędnych Scrum Masterowi, takich jak przywództwo, facylitacja, coaching i mentoring, rozwiązywanie problemów i usuwanie przeszkód.
- Kluczowe umiejętności związane z zarządzaniem w celu zwiększenia przejrzystości, inspekcji i adaptacji do sukcesu w projektach
- Znaczenie samoorganizacji, budowania zespołu, dynamiki zespołu i zespołów wirtualnych.
- Najważniejsze umiejętności dla odnoszących sukcesy Scrum Masterów, które są stosowane poprzez różne wydarzenia Scrum, od wstępnego planowania do końcowej retrospektywy.
- Kluczowe strategie skalowania projektów Scrum z wieloma zespołami i złożonymi produktami.

Program szkolenia:

Dzień 1

- Wprowadzenie do Agile i Scrum – przypomnienie.
- Visual Management.
- Dynamika zespołu Scrum.
- Umiejętności wymagane od Scrum Mastera.

Dzień 2

- Ramy Scrum - ujęcie strategiczne.
- Praktyki Scrum.
- Planowanie wydań (release planning).
- Skalowanie Scrum.
- Przygotowanie do egzaminu People Cert Scrum Master II.

Czas trwania

2 dni

Poziom szkolenia

Zaawansowany





ACCREDITED TRAINING ORGANIZATION

PeopleCert ON BEHALF OF AXELOS

ITIL® jest zarejestrowanym znakiem handlowym należącym do firmy AXELOS Limited i używanym za jej zgodą. Wszelkie prawa zastrzeżone. Swirl logo™ jest zarejestrowanym znakiem handlowym należącym do firmy AXELOS Limited i używanym za jej zgodą. Wszystkie prawa zastrzeżone.

- Szkolenie ITIL® 4 wprowadza uaktualnioną wersję modelu zarządzania usługami IT
- Wersja 4 przejmuje wybrane elementy z poziomu Practitioner, szczególnie pryncypia
- ITIL® 4 wprowadza także, w duchu myślenia systemowego, sposób zarządzania produktami oraz usługami jako łańcuchami wartości, od wyrażonego zapotrzebowania do mierzalnej wartości. Praktyki ITIL są osadzone w spójnym ekosystemie, w którym produkty i usługi są dostarczane w nieprzerwanym cyklu tworzenia, testowania, wdrażania, informacji zwrotnej i doskonalenia.

Korzyści dla uczestników

- Poznanie pojęć, wybranych modeli oraz koncepcji stosowanych w ITIL® 4.
- Poznanie systemu wartości usługi oraz omówienie praktyk zdefiniowanych w bibliotece ITIL® 4.
- Poznanie praktyk zarządzania usługami

Program szkolenia

- Wprowadzenie
- Kluczowe koncepcje zarządzania usługami
- Wartość i jej tworzenie
- Cztery wymiary zarządzania usługami
- System wartości usługi
- Ogólne praktyki zarządzania
- Zarządzanie architekturą
- Ciągłe doskonalenie
- Praktyki zarządzania usługami
- Zarządzanie dostępnością
- Analiza biznesowa
- Techniczne praktyki zarządzania
- Omówienie próbnych pytań egzaminacyjnych

Czas trwania

2 dni

Poziom szkolenia

Podstawowy

Symulacje biznesowe

Korzyści dla biznesu:

- wzmocnienie więzi między pracownikami
- bardziej efektywne zarządzanie zespołami przez liderów
- usprawnienie komunikacji między pracownikami i zwiększenie efektywności w pracy
- zwiększenie poczucia odpowiedzialności pracowników i wzmocnienie ich motywacji
- stosowanie przez pracowników bardziej efektywnych strategii biznesowych

Korzyści dla uczestników:

- potrafią sprawnie komunikować się między sobą, rozdzielać zadania oraz współpracować
- biorą odpowiedzialność za zadania
- rozumieją pracę każdej osoby w grupie, jej wagę oraz problemy, za które odpowiada
- znają mechanizmy sprawnego wykonywania zadań oraz efektywnej pracy
- potrafią tworzyć strategie, zaplanować oraz podsumować realizację projektu

Symulacje jakie możemy zorganizować:

- Królewski ogród
- Raven 13
- Sparta
- Artemis
- MIR'91
- Zwierzaki

Czas trwania:	Język prowadzenia symulacji:	Forma szkolenia:
od 3 do 5 godzin (zależne od symulacji)	polski, angielski	stacjonarnie lub online

Dostępne scenariusze szkoleń

Królewski ogród. Przenosimy się do Wersalu, na dwór króla Ludwika XIV, i tworzymy najwspanialszy ogród jaki widział świat. Uczestnicy zostają podzieleni na drużyny i otrzymują indywidualne role postaci. Narzędziami do osiągnięcia celu będą karty wiedzy, karty zadań, żetony oraz kartoniki z elementami ogrodu (boskietami).

Raven 13. Fabuła przenosi nas do przyszłości, na podwodną stację wydobywczą, na której stajemy się ekipą ratunkową dla zamieszkałej tam ludzkości. Do wykonania tej misji wystarczy smartfon.

Sparta. Starożytna Grecja w V w. p.n.e. Po serii trzęsień ziemi, helleńskie państwo-miasto przeżywa trudne chwile. Zagrożają mu niedostatki, buntują się obywatele. Misję budowy nowej cywilizacji powierzamy prawdziwym herosom - Twojemu zespołowi!

Artemis. Rozpracuj wraz ze swoim zespołem groźną organizację przestępczą. Przydatna będzie mapa, a także karty i kody, w które wyposażeni są uczestnicy. Ta interaktywna symulacja w obszarze user security awareness przeznaczona jest dla każdego pracownika organizacji bez względu na zajmowane stanowisko i dział, w którym pracuje.

MIR'91. Oparta na rzeczywistych wydarzeniach symulacja warsztatowa, w której wszyscy uczestnicy przenoszą się na stację kosmiczną Mir podczas finałowej misji STS-91.

Zwierzaki. Na placu stoją zwierzęta, które uciekły z zoo i wymagają szybkiej pomocy oraz opieki. Twój zespół, jako Organizacja do Zadań Specjalnych, ma za zadanie wybudować im domy, zaaranżować odpowiednią dla nich przestrzeń. To prawdziwe wyzwanie - uczestnicy muszą brać pod uwagę specyficzne potrzeby różnych gatunków w wykonywaniu zadań.



Zwinność w Project Management

Korzyści dla Biznesu

- Skupienie na regularnym dostarczaniu wartości klientowi
- Efektywne wykorzystanie zwinnego podejścia przy zarządzaniu projektami
- Podniesienie efektywności pracy z zespołem
- Wzrost samodzielności zespołu w eliminowaniu przeszkód

Korzyści dla uczestników

- Uczestnicy poznają cykl działań opartych na ciągłym doskonaleniu
- Nauka świadomej komunikacji
- Swobodne i świadome działanie w ramach Scruma

Zarys Agendy

1. Podejście kaskadowe, przyrostowe i iteracyjne. Omówienie korzyści i różnic bazując na rozwoju produktu
2. Trójkąt ograniczeń projektowych
3. Project Manager w ujęciu zwinnym - rola i wyzwania
4. Agile Mindset
 - Agile Manifesto i 12 zasad zwinności
 - Golden Circle by Simon Sinek a zarządzanie zmianą
 - Scrum Framework
 - ramy
 - role i zakres odpowiedzialności + narzędzia
5. wydarzenia scrum
6. Definicja możliwości rozpoczęcia prac i definicja ukończenia (DoR, DoD)
7. Adresowanie i zarządzanie ryzykiem a filary Scruma
8. Komunikacja - sztuka skutecznego komunikowania się
9. Zarządzanie sobą w czasie i priorytetyzacja - narzędziownik

Czas trwania	Język szkolenia	Forma szkolenia
2 dni (14 godzin)	Polski lub Angielski	Wykłady, prezentacje, ćwiczenia
Szkolenie dostosowujemy do jednego z poziomów: • PODSTAWOWY • ŚREDNIOZAAWANSOWANY • ZAAWANSOWANY		



Scrum Framework i filary pracy zespołowej

Korzyści dla Biznesu

- Wzrost efektywności w dostarczaniu wartości klientowi
- Wzrost zaangażowania i poziomu integracji zespołów
- Skupienie na efektywnym działaniu, eliminacja strat

Korzyści dla uczestników

- Zdobyć wiedzę o skutecznych praktykach wspierających efektywność scrum mastera, czy zespołu
- Narzędzia do budowy zwinnych zespołów i odpowiedniego środowiska projektowego

Zarys Agendy

1. Zarządzanie kaskadowe vs zwinne - wprowadzenie
2. Agile Mindset
 - Agile manifesto oraz 12 zasad zwinności
3. Scrum Framework
 - wartości, filary
 - ramy
 - role i zakres odpowiedzialności oraz potencjalne pułapki
 - wydarzenia scrum i pułapki z nimi związane
4. Działanie przez cele, definiowanie efektywności
 - SMART, OKR
5. Dobre praktyki a procesy
 - definicja możliwości rozpoczęcia prac i definicja ukończenia (DoR, DoD)
6. Zdrowa komunikacja - semantyka a transparentcja
7. Zarządzanie sobą w czasie i priorytetyzacja - narzędziownik
8. Systematyka pracy i standaryzacja procesów w sposób zwinny

Czas trwania	Język szkolenia	Forma szkolenia
2 dni (14 godzin)	Polski lub Angielski	Wykłady, prezentacje, ćwiczenia
Szkolenie dostosowujemy do jednego z poziomów: • PODSTAWOWY • ŚREDNIOZAAWANSOWANY • ZAAWANSOWANY		





**Kompetencje
miękkie**

Asertywna Komunikacja

Podczas warsztatów nauczysz się

- Wyrażać swoje myśli, opinie w dojrzały sposób
- Komunikować się w profesjonalny sposób – podstawy Non Violent Communication
- Radzić sobie w trudnych sytuacjach z klientem wewnętrznym/zewnętrznym
- Zarządzać swoimi emocjami w stresujących sytuacjach

Podczas warsztatów doświadczysz ustawienia swojej asertywności zgodnie z trzema poziomami

- **Postawa:**
 - o Różne zachowania – gdzie znajduje się złoty środek asertywności
 - o Słowa, których używasz w komunikacji – określenie postawy
 - o Różne zachowania – rozpoznawanie agresywnych, uległych i asertywnych
 - o Podstawy Analizy transakcyjnej (E. Berne)
- **Perspektywa:**
 - o Żyjemy w 7 miliardach różnych światów – jak zrozumieć i zarządzić światem własnym i Twojego klienta
 - o Trzymaj się swojej strony – jak wyrażać myśli i opinie używając komunikatu „Ja)
- **Emocje:**
 - o Wyzwalacze/Triggery emocjonalne – czym są i jak nimi zarządzić
 - o Zarządzanie emocjami – jak bronić się przed manipulacją i nie manipulować innymi

Jak zachować się w trudnych sytuacjach

- Trudny klient – czy taki istnieje?
- Trudne sytuacje, którym stawiamy czoło podczas obsługi klienta
- Techniki asertywne – radzenie sobie z trudnymi sytuacjami

Warsztat pisania biznesowego – e-mail i etykieta w biznesie

Podczas warsztatów nauczysz się

- Korzystać ze sztuki pisania biznesowego, aby budować umiejętności skutecznego komunikowania się w miejscu pracy
- Pisać jasno i celowo, aby przekazać zamierzoną wiadomość w zamierzonym tonie
- Tworzyć skuteczne treści instruktażowe, identyfikując cele i potrzeby odbiorców
- Używać perswazyjnego pisania, aby budować mosty i wspierać pozytywne relacje zawodowe
- Pisać z dyplomacją, przejrzystością i szacunkiem, aby przekazać zamierzoną wiadomość w trudnych sytuacjach

Podczas warsztatów doświadczysz

- **Komunikacja niebezpośrednia:**
 - o Czym właściwie jest komunikacja pośrednia i co jest ważne w procesie tworzenia relacji
 - o Warstwy komunikacji pośredniej
 - o Czy możliwe jest zbudowanie relacji opartej wyłącznie (lub prawie wyłącznie) na komunikacji pisemnej?
- **Sztuka pisania z pomysłem:**
 - o Myślenie syntetyczne
 - o Określenie celu komunikacji – istota procesu
 - o Dlaczego czasami nie jesteśmy tak rozumiani, jak zakładamy, że jesteśmy
 - o Reguły formatowania wiadomości źródłowej
- **Pisanie perswazyjne:**
 - o Najgorsze błędy komunikacji pośredniej – jak ich uniknąć i dlaczego są takie złe
 - o Mniej znaczy więcej – dodatki treściowe – jak przyciągnąć uwagę odbiorcy
 - o Feedback – jak go przekazać poprzez komunikację pośrednią
- **Etykieta biznesowa:**
 - o Różnice w komunikacji pośredniej i bezpośredniej
 - o O czym lepiej nie pisać, o czym lepiej nie mówić – właściwy wybór narzędzia komunikacji
 - o Zakotwiczenie i pogłębianie – jak pracować na zebranych informacjach
 - o Netykieta – dlaczego warto pamiętać o identyfikowaniu i definiowaniu potrzeb grup naszych odbiorców

Zarządzanie konfliktem

Podczas warsztatów nauczysz się

- Rozpoznawać podstawowe przyczyny konfliktów (dlaczego konflikty pojawiają się w organizacjach).
- Przećwiczysz stosowanie modeli, technik i strategii zarządzania zachowaniami w zakresie komunikacji międzyludzkiej w sytuacjach konfliktowych
- Wypracowania elastycznych odpowiedzi na konflikty osobiste i zawodowe
- Wdrażać strategie poprawiające komunikację i skuteczne reagowanie na konflikty

Podczas warsztatów doświadczysz

- **Świadomość konfliktów**
 - o Rozpoznanie różnicy między niezgodą a konfliktem oraz pięć poziomów konfliktu
 - o Odkrywanie barier w zarządzaniu i rozwiązywaniu konfliktów
 - o Porównanie stylów radzenia sobie z konfliktami
- **Staw czoła konfliktowi - strategie zarządzania konfliktami**
 - o Identyfikacja własnych uczuć i działań w odpowiedzi na konflikt
 - o Rozróżnienie między słuchaniem myśli a słuchaniem uczuć
 - o 4C (Care, Communication, Competence, and Consistency) Troska, Komunikacja, Kompetencja i Spójność jako kamienie węgielne budowania zaufania
- **Wychodząc poza konflikt**
 - o Odważ się nie zgadzać – konflikt jako model współpracy
 - o Przekształcanie potencjalnych nieporozumień w dyskusję poprzez zastosowanie Modelu do niezgody
 - o Siła Dialogu jako prewencja konfliktów
- **Rozwiązywanie konfliktu, stresu i emocji**
 - o Czynniki emocjonalne (film ilustrujący emocje)
 - o Różnica między trudnymi ludźmi a trudnym zachowaniem
 - o Style zachowania w sytuacjach konfliktowych

Komunikacja międzykulturowa

Podczas warsztatów nauczysz się:

- Jak wykryć nieświadome uprzedzenia prowadzące do napiętej komunikacji międzykulturowej
- Zidentyfikować pozytywne i negatywne konsekwencje dla dobrej i złej komunikacji
- Zdefiniować kluczowe praktyczne różnice między określonymi krajami i kulturami
- Wdrażać strategie lepszej komunikacji międzykulturowej, takie jak budowanie dobrych relacji i sztuka upraszczania języka

Podczas warsztatów doświadczysz:

- **Zrozumienia kultury**
 - o Jednostka vs kolektyw
 - o Kultury wysokiego i niskiego kontekstu
 - o Idea czasu
 - o Pojęcie władzy
- **Jak kultura na nas wpływa**
 - o Kultura narodowa
 - o Kultura regionalna
 - o Kultura zawodowa
 - o Kultura organizacyjna
- **Znalezienia lepszego środka komunikacji**
 - o Rozszyfrowanie treści
 - o Poziom umiejętności słuchania
 - o Używanie języka w inny sposób
 - o Wysyłanie wiadomości e-mail w różnych kulturach
- **Zgoda na niezgodę**
 - o Różne punkty widzenia prowadzące do konfliktów w pracy
 - o Spory napędzane przez procesy i ludzi
 - o Korzyści z trzymania się razem
 - o Czerpanie korzyści z różnic kulturowych



Zarządzanie zadaniami w czasie w akcji

– Getting Things Done

Podczas warsztatów nauczysz się

- Jak odzyskać wolny czas dla siebie i zredukować stress
- Organizować pracę w podejściu Getting Things Done concept
- Organizować codzienne zadania
- Priorytetyzowania zadań względem różnych technik

Podczas warsztatów doświadczysz

- **Jak radzić sobie z trudnościami pojawiającymi się w zarządzaniu czasem**
- **Priorytetyzacja – różne podejścia.**
 - Macierz Einsenhowera
 - Zasada Pareto
 - ABC
- **Getting Things Done – efektywne organizowanie codziennej pracy i zadań**
 - Filozofia podejścia GTD
 - Krok 1 – Gromadzenie. Zgromadź wszystko co przykuwa Twoją uwagę
 - Krok 2 – Analizowanie. Określ jakie działania należy podjąć
 - Krok 3 – Porządkowanie. Umieść zadania w odpowiednich miejscach
 - Krok 4 – Przegląd. Regularnie przeglądaj
 - Krok 5 – Działanie. Po prostu zrób to
- **Wykorzystanie Getting Things Done w MS Outlook.**
 - Zachowuj swoją skrzynkę wiadomości przychodzących pustą – czy jest to możliwe?
 - Praca z zadaniami zamiast maili

Sztuka perswazyjnych prezentacji - Warsztat

Podczas warsztatów nauczysz się

- Konstruktywnie wykorzystywać różne style komunikacji, aby zwiększyć siłę swojego przekazu
- Usuwać bariery komunikacyjne
- Przygotować się do przedstawienia tematu, biorąc pod uwagę cele mówcy i oczekiwania publiczności
- Przeprowadzać skuteczną prezentację, aby osiągnąć jasno określony cel (np. przekonanie grupy, generowanie zapytań klientów, kreowanie pożądanych postaw, budowanie wizerunku)

Podczas warsztatów doświadczysz

- **Przegląd różnych sposobów internalizacji informacji :**
 - Różne style komunikacji
 - Słuchanie oczami, czyli komunikacja niewerbalna
 - Dopasowanie gestykulacji i mimiki do stylu i osobowości mówcy
 - Techniki niewerbalne, które odwracają uwagę od treści prezentacji
 - Techniki niewerbalne, które podkreślają treść prezentacji
- **Przygotowanie do prezentacji:**
 - Przygotowanie sali prezentacyjnej i sprzętu audiowizualnego
 - Przygotowanie konspektu prezentacji, wybór treści
 - Anekdoty, żarty i pytania retoryczne – jak wybrać je do prezentacji
 - Jak wygłosić przemówienie "z marszu", czyli przygotowanie bez przygotowania
- **Prezentacja:**
 - Zarządzanie tremą
 - Powitanie gości, rozpoczęcie prezentacji
 - Utrzymanie kontaktu emocjonalnego z odbiorcą
 - Techniki podtrzymywania uwagi
 - Radzenie sobie z trudnymi uczestnikami
 - Reagowanie na nietypowe sytuacje podczas prezentacji
 - Odpowiadanie na pytania uczestników
 - Podsumowanie
- **Opanowanie zasad wpływania na grupę:**
 - Lubienie i nielubienie
 - Dlaczego ulegamy wpływom ludzi, których lubimy
 - Jak być lubianym przez innych, jak polubić uczestnika prezentacji w kilka minut
 - Zasada autorytetu – jak szybko budować autorytet i jak go wykorzystywać w wystąpieniach
 - Zasada konsekwencji i zaangażowania – jaka jest idealna droga do 100% poparcia w wyborach i dlaczego nikt z niej nie korzysta
 - Społeczny dowód słuszności, czyli dlaczego większość społeczeństwa uważa, że większość społeczeństwa ma rację i jak wykorzystuje to przekonanie ten, kto wie, że wcale tak nie jest
 - Zasada podobieństwa – czyli historia sukcesu programu Big Brother
 - Zasada kontrastu – czyli rzecz o tym, czy najpierw zaprezentować produkt drogo czy tanio
 - Zasada niedostępności – dlaczego Adam zjadł jabłko

Zarządzanie interesariuszami - Warsztat

Podczas warsztatów nauczysz się:

- Osiągać cele poprzez zwiększanie zaufania i współpracy
- Identyfikować i budować zrozumienie dla potrzeb interesariuszy
- Skutecznie zarządzać oczekiwaniami interesariuszy
- Stosować strategie, aby kreować współpracę i poczucie wsparcia
- Skutecznie radzić sobie z trudnymi zachowaniami interesariuszy
- Unikać typowych błędów w zarządzaniu oczekiwaniami

Podczas warsztatów doświadczysz:

- **Identyfikowanie i definiowanie grup interesariuszy:**
 - o Identyfikacja interesariuszy
 - o Tworzenie i analiza profili interesariuszy
 - o Ocena interesów, pozytywnych i negatywnych
 - o Analiza luki między tym, co obecnie zauważane, a tym co nieuświadomione
 - o Wybór odpowiedniej strategii zarządzania interesariuszami
- **Planowanie komunikacji z interesariuszami i mierzenie skuteczności:**
 - o Planowanie komunikacji z interesariuszami
 - o Identyfikacja i dostarczanie kluczowych przekazów
 - o Tworzenie komunikacji z interesariuszami
 - o Rozpatrywanie zastrzeżeń i obaw zainteresowanych stron
 - o Eskalacja problemów interesariuszy do rozwiązania przez kierownictwo wyższego szczebla
- **Umiejętności interpersonalne w zarządzaniu interesariuszami:**
 - o Zaufanie – fundament, na którym budowane są relacje
 - o Empatia - jak może mi pomóc w zarządzaniu relacjami z interesariuszami
 - o Wpływanie, przekonywanie i manipulowanie
 - o Czynniki osobowości wpływające na zarządzanie interesariuszami
 - o Inteligencja emocjonalna, co się z nią wiąże i korzyści jej pogłębiania
- **Jak kultura wpływa na zaangażowanie i zarządzanie interesariuszami**
 - o Kultura organizacyjna
 - o Komunikowanie się z różnymi kulturami
 - o Negocjacje z różnymi kulturami

Wywieranie wpływu i negocjacje - Warsztat

Podczas warsztatów nauczysz się

- Jak przygotować się do negocjacji.
- Postrzegać negocjacje od początku do końca jako sytuację win-win dla wszystkich zaangażowanych stron
- Prezentować swój punkt widzenia tak, aby osiągnąć wspólny cel
- Brać pod uwagę inne punkty postrzegania przedmiotu negocjacji aby spojrzeć na niego z szerszej perspektywy
- Przekonywać Twojego partnera w negocjacjach do akceptacji wspólnych warunków

Podczas warsztatów doświadczysz

- **Fazy przygotowań do negocjacji:**
 - o Faza przygotowania jako najważniejsza część negocjacji
 - o Sprawy, które musisz świadomie brać pod uwagę przygotowując się do negocjacji
 - o Zmiana perspektywy – zobaczyć więcej
 - o Emocje – przyjaciel czy wróg? Co robić żeby zachować spokój podczas negocjacji.
- **Co może podlegać negocjacjom – rodzaje konfliktów:**
 - o Case study – Spotkanie zespołu transplantacyjnego
 - o Rodzaje konfliktów w negocjacjach
 - o Możliwe zachowania w odniesieniu do rodzaju konfliktu
- **Słowa, których używamy – wywieranie wpływu na innych:**
 - o Bądź pozytywny i skoncentruj się na wspólnym celu
 - o Presupozycje i ich używanie w negocjacjach
- **Wzorce psychologiczne w negocjacjach:**
 - o Radzenie sobie z różnym rodzajem wywierania wpływu
 - o Wykorzystanie wzorców psychologicznych na swoją korzyść
 - o Pozostanie etycznym podczas negocjacji – budowanie długoterminowych relacji

Komunikacja w zespole/ projekcie IT

Korzyści dla Biznesu

- Zwiększenie efektywności pracy zespołu poprzez polepszenie komunikacji
- Szybsze radzenie sobie z trudnościami poprzez zwiększenie otwartości na inne osoby w zespole
- Szybsze reagowanie na zmiany występujące w projekcie poprzez stałą i otwartą informację zwrotną
- Możliwość przejścia zespołu do kolejnej fazy rozwoju jak np. z zespołu zarządzanego przez menedżera do zespołu samoprojektującego

Korzyści dla uczestników

- Świadomie budują komunikaty
- Potrafią asertywnie prezentować własne stanowisko oraz je bronić
- Zarządzają swoimi emocjami
- Zwiększenie komfortu bycia w relacji ze sobą i z innymi ludźmi
- Potrafią rozwijać inne style komunikacji aby lepiej komunikować się z innymi
- Umieją zachować się jak dorośli w trudnych sytuacjach

Zarys Agendy

1. 3 poziomy asertywności – postawa, percepcja, emocje
2. Konstrukcja komunikatów z wykorzystaniem podejścia Non Violence Communication (NVC)
3. Komunikat „Ja” vs „Ty”
4. Emocje i zarządzanie nimi podczas komunikacji
5. Techniki asertywne
6. Model von Thun’a – 4 poziomy komunikacji
7. Analiza własnego stylu komunikacji w oparciu o podejście Hartman’a
8. Trudne sytuacje w komunikacji – co zrobić?

Czas trwania	Język szkolenia	Forma szkolenia
2 dni (14 godzin)	Polski lub Angielski	Wykłady, prezentacje, ćwiczenia



Negocjacje z klientem wewnętrznym i zewnętrznym

Korzyści dla Biznesu

- Szybsze domykanie transakcji poprzez efektywniejsze przeprowadzenie negocjacji
- Uzyskanie korzystniejszych negocjowanych warunków umowy/transakcji
- Wzrost motywacji pracowników biorących udział w negocjacjach do osiągnięcia jak najlepszych wyników
- Budowanie długotrwałych relacji, opartych na zaufaniu i otwartości, z partnerami negocjacyjnymi

Korzyści dla uczestników

- Świadomie konstruują wypowiedzi do partnera negocjacyjnego.
- Potrafią zadbać o emocje własne i partnera w negocjacjach
- Potrafią rozpoznać manipulację i obronić się przed nią
- Rozumieją istotność fazy przygotowania do negocjacji i jej wpływ na przebieg negocjacji
- Znają mechanizmy psychologiczne działające podczas negocjacji i potrafią je wykorzystać/obronić się przed nimi

Zarys Agendy

1. 3 poziomy asertywności – pozycja, percepcja, emocje
2. Rola języka w negocjacjach
3. Techniki asertywne wykorzystywane w negocjacjach
4. Proces negocjacyjny z naciskiem na część pierwszą – przygotowanie do negocjacji
5. Mechanizmy psychologiczne wykorzystywane w negocjacjach.
6. Rola emocji w negocjacjach

Czas trwania	Język szkolenia	Forma szkolenia
2 dni (14 godzin)	Polski lub Angielski	Wykłady, prezentacje, ćwiczenia
Szkolenie dostosowujemy do jednego z poziomów: • PODSTAWOWY • ŚREDNIOZAAWANSOWANY • ZAAWANSOWANY		



Kontakt

Patryk Dynowski

Business Development Manager

T: +48 577 255 112

E: patryk.dynowski@testarmy.com

